



LES FRANÇAIS ET LA DÉCENTRALISATION

ENQUÊTE AUPRÈS DU GRAND PUBLIC

Vos contacts:

Julie GAILLOT julie.gaillot@csa.eu

Quentin LLEWELLYN quentin.llewellyn@csa.eu

Marine LE BARBIER marine.le-barbier@csa.eu



Mars 2020 / Étude n°2000119

SOMMAIRE

- I** **UNE SATISFACTION MAJORITAIRE À L'ÉGARD DES SERVICES PUBLICS LOCAUX ET DES ATTENTES QUI SE CONCENTRENT AVANT TOUT SUR LA SÉCURITÉ, L'ENVIRONNEMENT ET LES TRANSPORTS** 5

- II** **UNE ORGANISATION TERRITORIALE JUGÉE PEU LISIBLE ET QUI MÉRITERAIT D'ÊTRE ADAPTÉE** 10

- III** **DES COMPÉTENCES SOUHAITÉES PAR ÉCHELON QUI SE RAPPROCHENT DE L'ORGANISATION ACTUELLE** 22

- IV** **LA DÉCENTRALISATION : UN PROCESSUS GLOBALEMENT BIEN PERÇU QU'IL FAUT POURSUIVRE MÊME SI CERTAINS PRINCIPES ET PROJETS D'ÉVOLUTION FONT DÉBAT** 29

MÉTHODOLOGIE

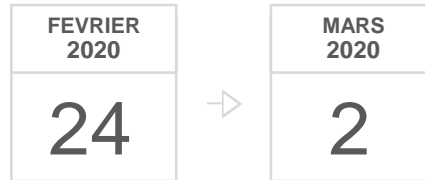


MODE DE RECUEIL

Questionnaire auto-administré en ligne sur panel CSA Link



DATES DE TERRAIN



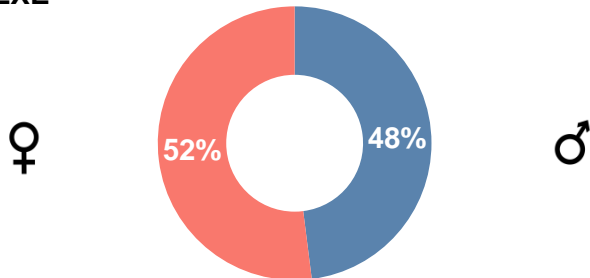
CIBLE INTERROGÉE

Echantillon de **1 007 individus**, représentatif de l'ensemble de la population française âgée de 18 ans et plus.

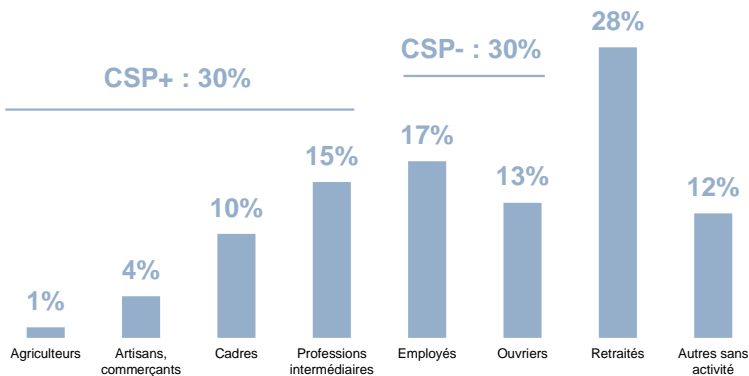
Echantillon constitué d'après la méthode des quotas sur les critères suivants : sexe, âge, profession de l'individu, région de résidence et catégorie d'agglomération.

PROFIL DES RÉPONDANTS

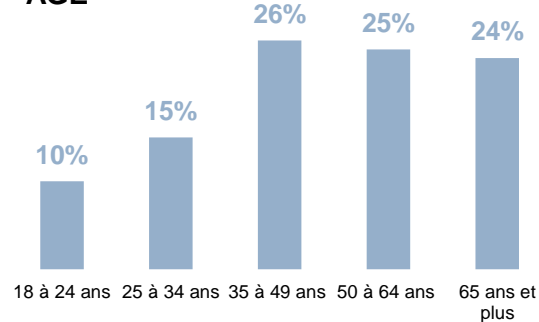
SEXE



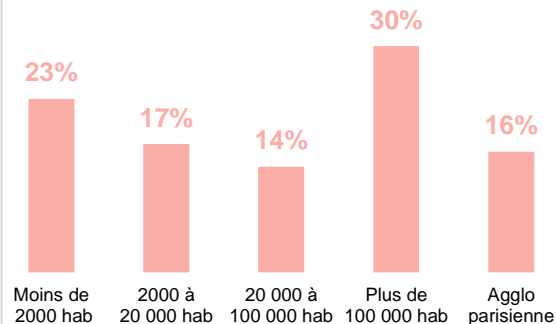
CATÉGORIE SOCIO-PROFESSIONNELLE



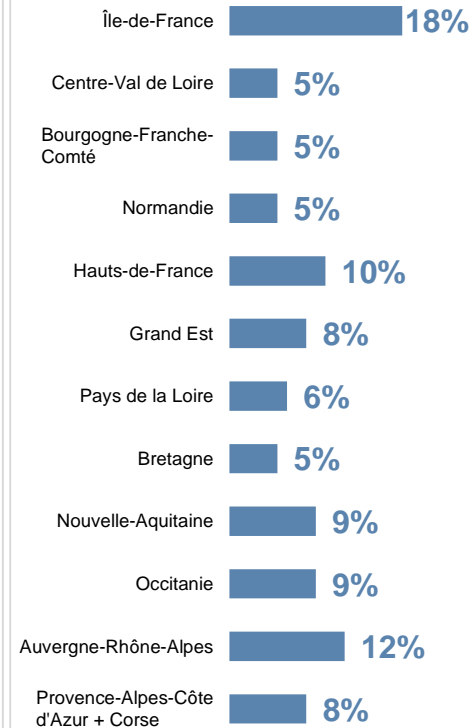
AGE



CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION



RÉGION



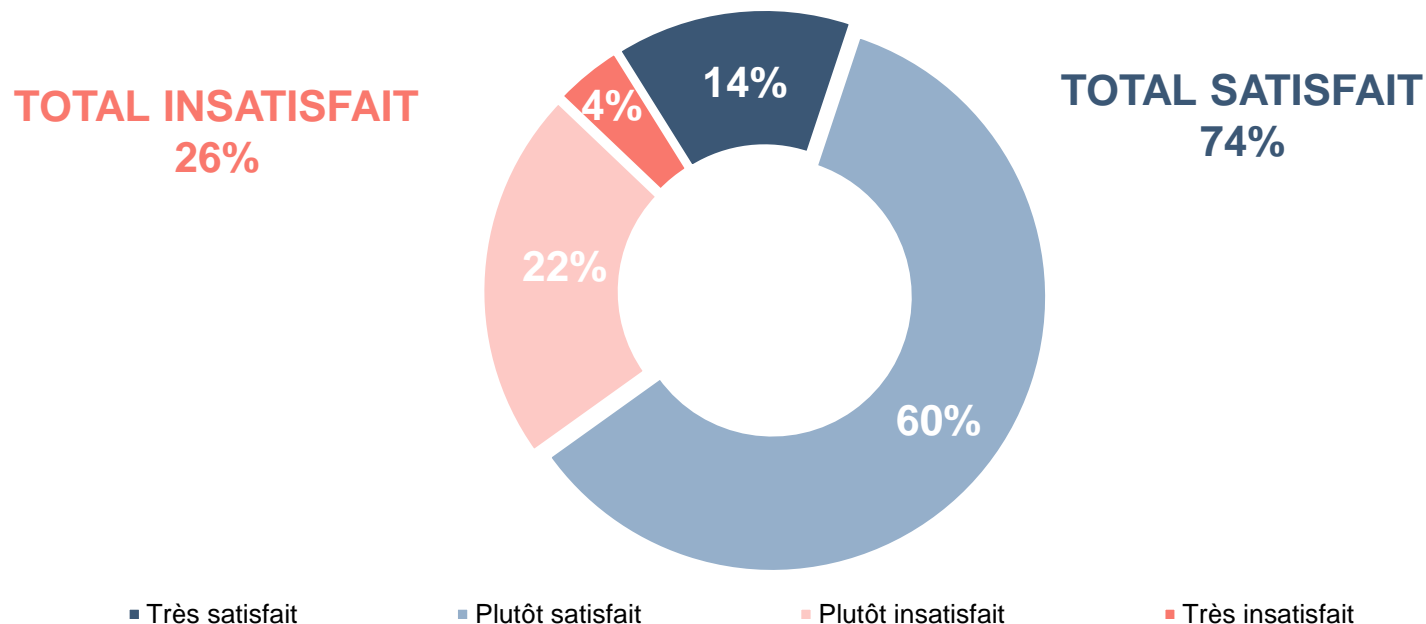


**UNE SATISFACTION MAJORITAIRE À L'ÉGARD
DES SERVICES PUBLICS LOCAUX ET DES ATTENTES
QUI SE CONCENTRENT AVANT TOUT SUR LA SÉCURITÉ,
L'ENVIRONNEMENT ET LES TRANSPORTS**

DES SERVICES PUBLICS LOCAUX GLOBALEMENT BIEN PERÇUS : LES FRANÇAIS EN SONT TRÈS MAJORITAIREMENT SATISFAITS

Q1. Par rapport à la qualité des services publics locaux à votre disposition au quotidien, diriez-vous que vous êtes...?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible



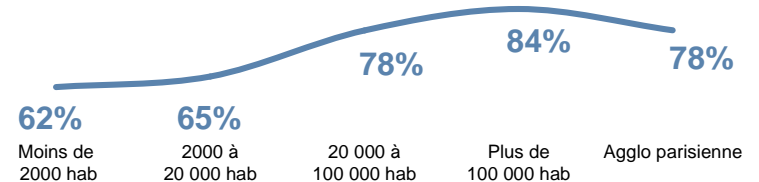
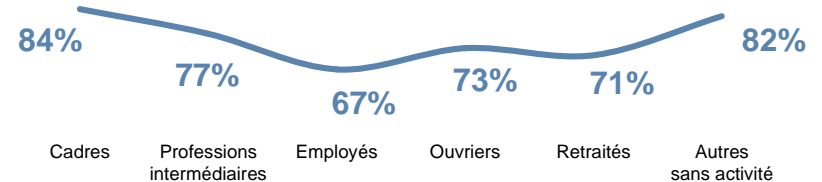
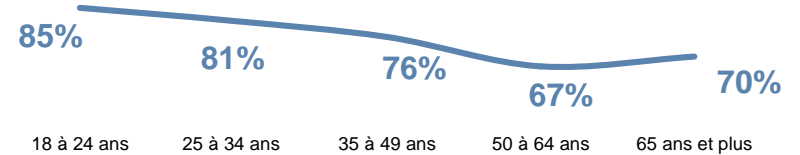
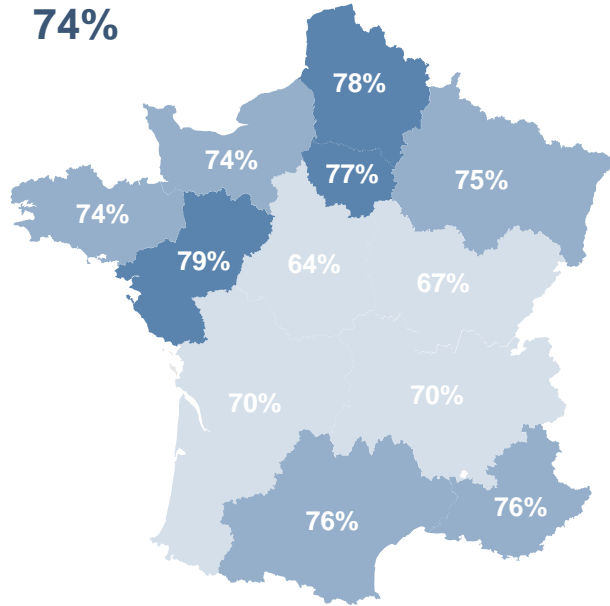
UN NIVEAU DE SATISFACTION D'AUTANT PLUS MARQUÉ CHEZ LES JEUNES, LES CADRES, LES HABITANTS DES MÉTROPOLIS ET DANS TROIS RÉGIONS (PAYS DE LA LOIRE, HAUTS-DE-FRANCE ET ILE-DE-FRANCE)

Q1. Par rapport à la qualité des services publics locaux à votre disposition au quotidien, diriez-vous que vous êtes...?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible

TOTAL SATISFAIT

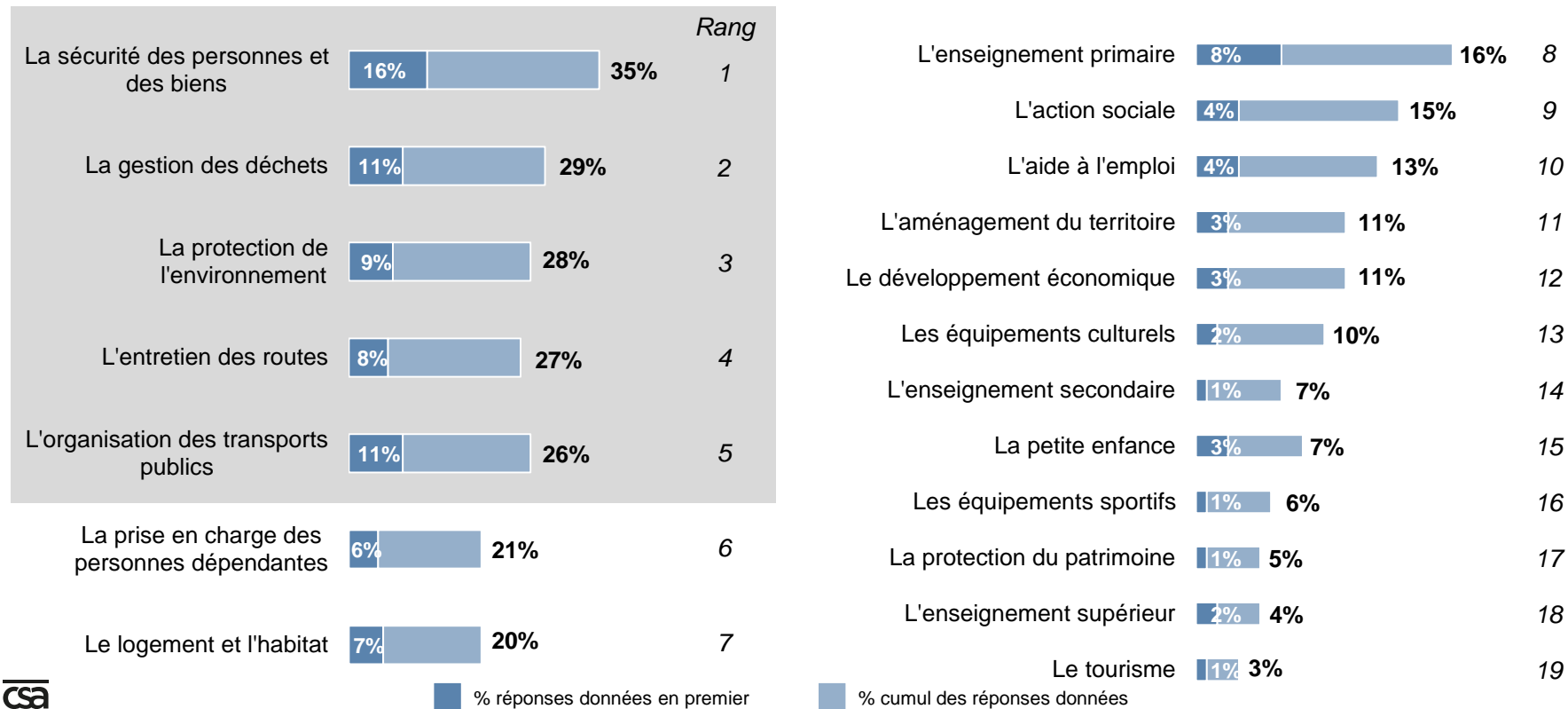
74%



SÉCURITÉ, ENVIRONNEMENT ET TRANSPORTS : LES DOMAINES JUGÉS PRIORITAIRES EN MATIÈRE DE SERVICES PUBLICS LOCAUX

Q2. Parmi les services publics locaux suivants, lesquels jugez-vous prioritaires dans votre quotidien ?

Base : Ensemble – 3 réponses maximum – Résultats affichés sur la première réponse et sur le cumul des trois réponses données par les répondants

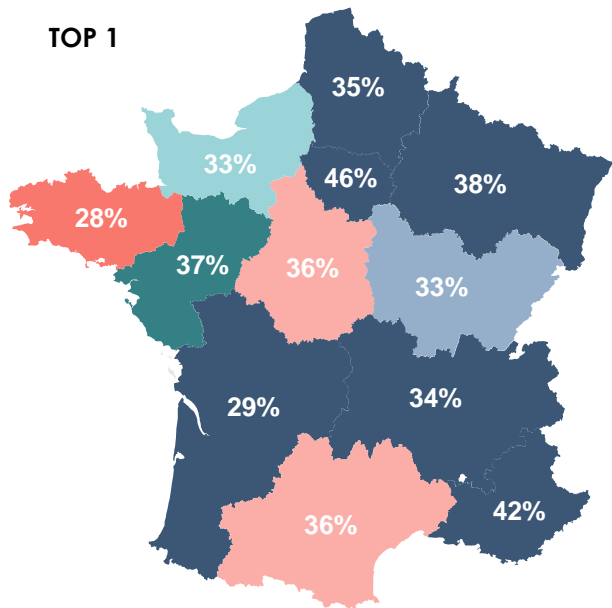


DES PRIORITÉS QUI ÉVOLUENT SELON L'ÂGE ET LE LIEU DE RÉSIDENCE

Q2. Parmi les services publics locaux suivants, lesquels jugez-vous prioritaires dans votre quotidien ?

Base : Ensemble – 3 réponses maximum – Résultats affichés sur le cumul des trois réponses données par les répondants

TOP 1



La sécurité des personnes et des biens

L'entretien des routes

La gestion des déchets

La protection de l'environnement

L'enseignement primaire

La prise en charge des personnes dépendantes

TOP 1 PAR ÂGE

18-24 ans

34% L'ORGANISATION DES TRANSPORTS PUBLICS

25-34 ans

27% LE LOGEMENT ET L'HABITAT

35-49 ans

35% LA GESTION DES DÉCHETS

50-64 ans

44% LA SÉCURITÉ DES PERSONNES ET DES BIENS

Plus de 65 ans

49% LA SÉCURITÉ DES PERSONNES ET DES BIENS

TOP 1 PAR CATÉGORIE D'AGGLOMÉRATION

Moins de 2 000 habitants

35% L'ENTRETIEN DES ROUTES

De 2 000 à 20 000 habitants

33% LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

De 20 000 à 100 000 habitants

43% LA SÉCURITÉ DES PERSONNES ET DES BIENS

Plus de 100 000 habitants

33% LA SÉCURITÉ DES PERSONNES ET DES BIENS

Agglomération parisienne

43% LA SÉCURITÉ DES PERSONNES ET DES BIENS

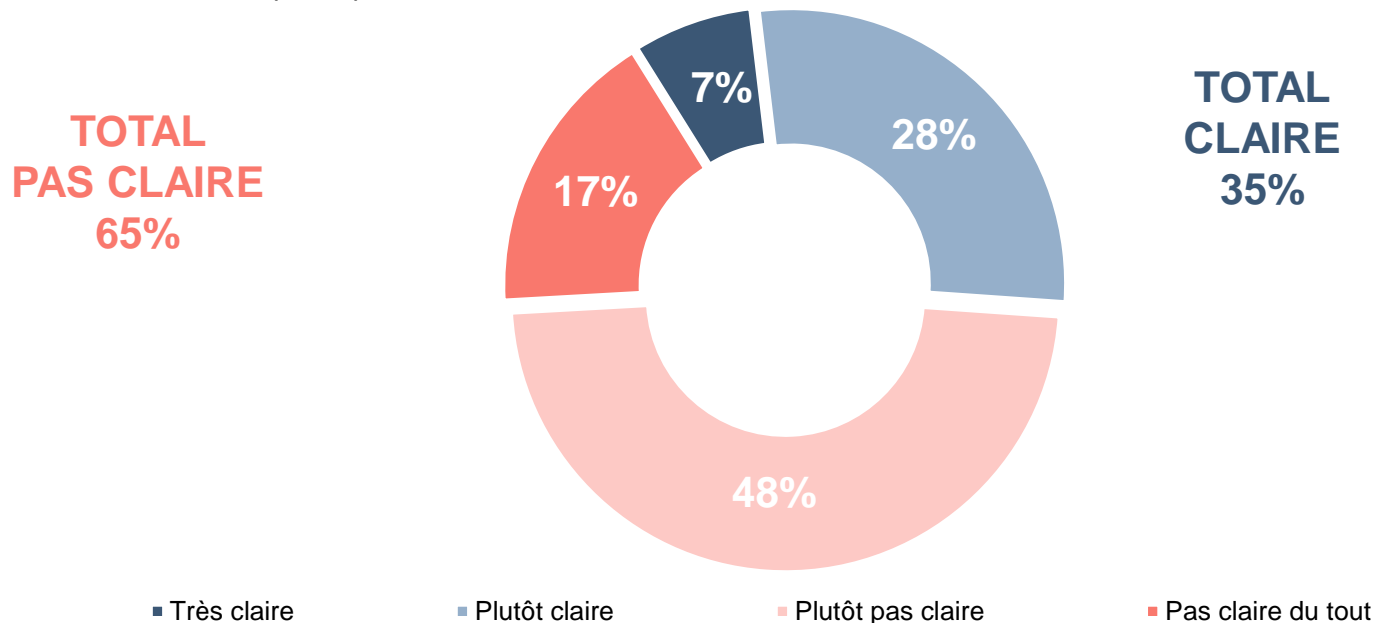


**UNE ORGANISATION TERRITORIALE JUGÉE
PEU LISIBLE ET QUI MÉRITERAIT D'ÊTRE ADAPTÉE**

UN MANQUE DE LISIBILITÉ QUANT À LA RÉPARTITION DES RÔLES ET DES COMPÉTENCES ENTRE L'ÉTAT ET LES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

Q3. Selon vous, la répartition des rôles et des compétences entre l'Etat et les différentes collectivités territoriales au niveau local (à savoir les régions, départements, communes, intercommunalités : métropoles, communautés d'agglomération, communautés de communes...) vous semble-t-elle ... ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible



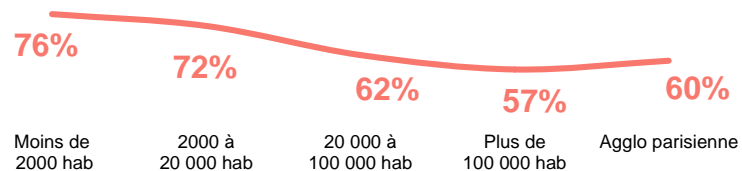
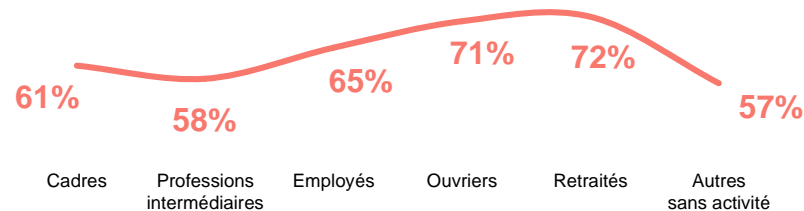
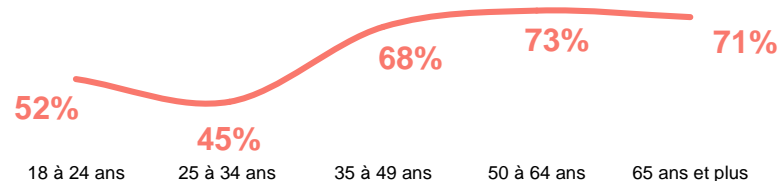
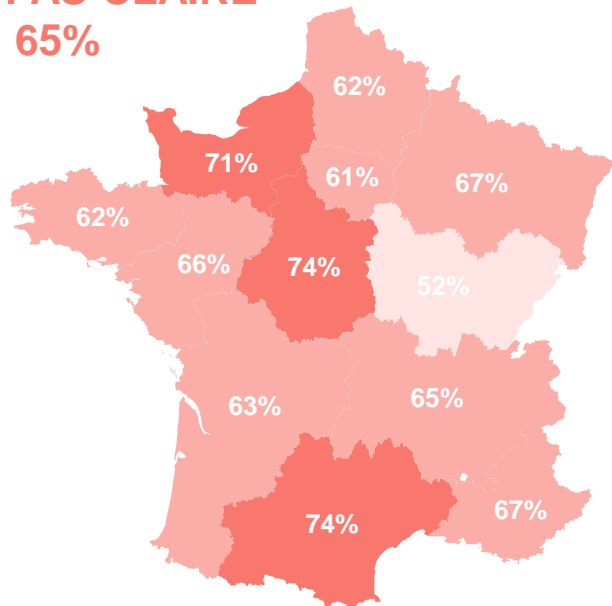
UN MANQUE DE CLARTÉ D'AVANTAGE RESENTI PAR LES PLUS DE 35 ANS, LES OUVRIERS ET LES HABITANTS DES ZONES RURALES

Q3. Selon vous, la répartition des rôles et des compétences entre l'Etat et les différentes collectivités territoriales au niveau local (à savoir les régions, départements, communes, intercommunalités : métropoles, communautés d'agglomération, communautés de communes...) vous semble-t-elle ... ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible

TOTAL PAS CLAIRE

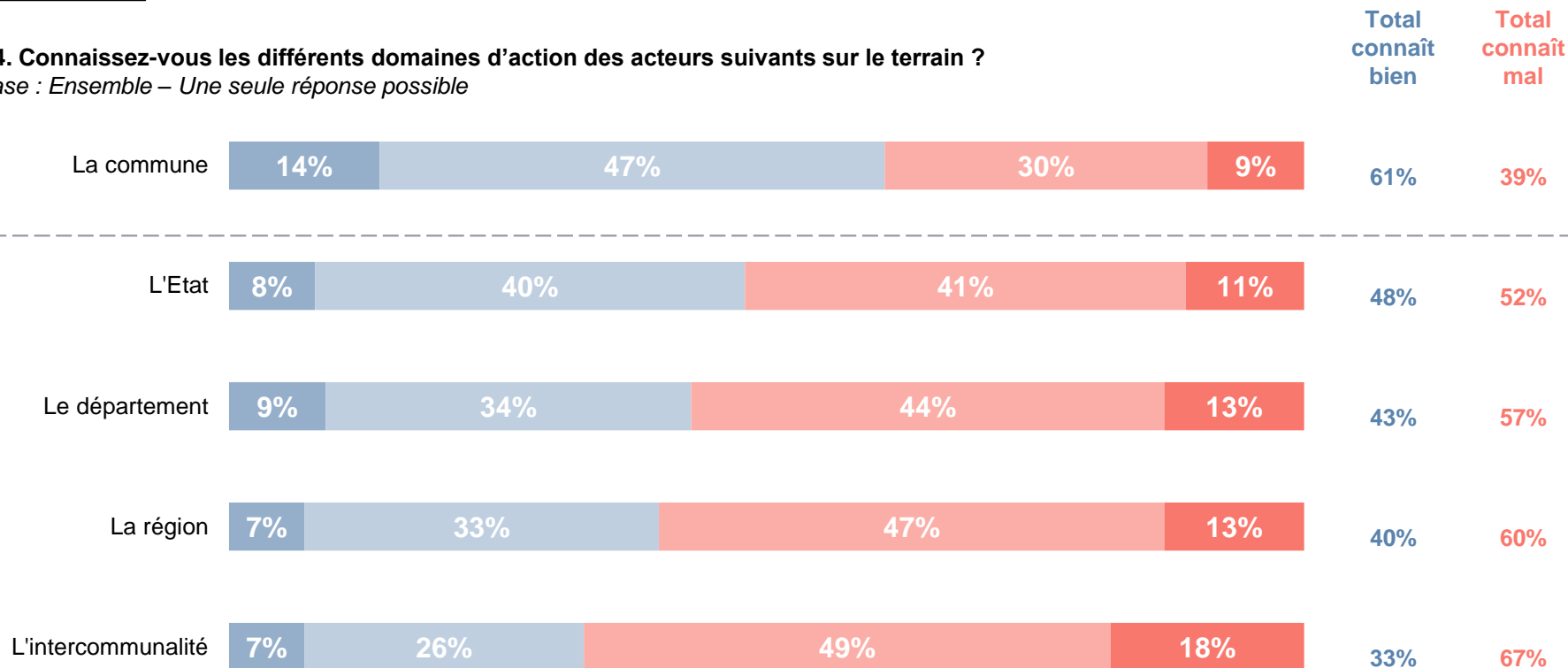
65%



UN DISCERNEMENT DES COMPÉTENCES DE CHAQUE ÉCHELON QUI RESTE DIFFICILE : SEULE LA COMMUNE SORT DU LOT

Q4. Connaissez-vous les différents domaines d'action des acteurs suivants sur le terrain ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible



■ Oui, je connais très bien ses domaines d'action
 ■ Non, je connais assez mal ses domaines d'action

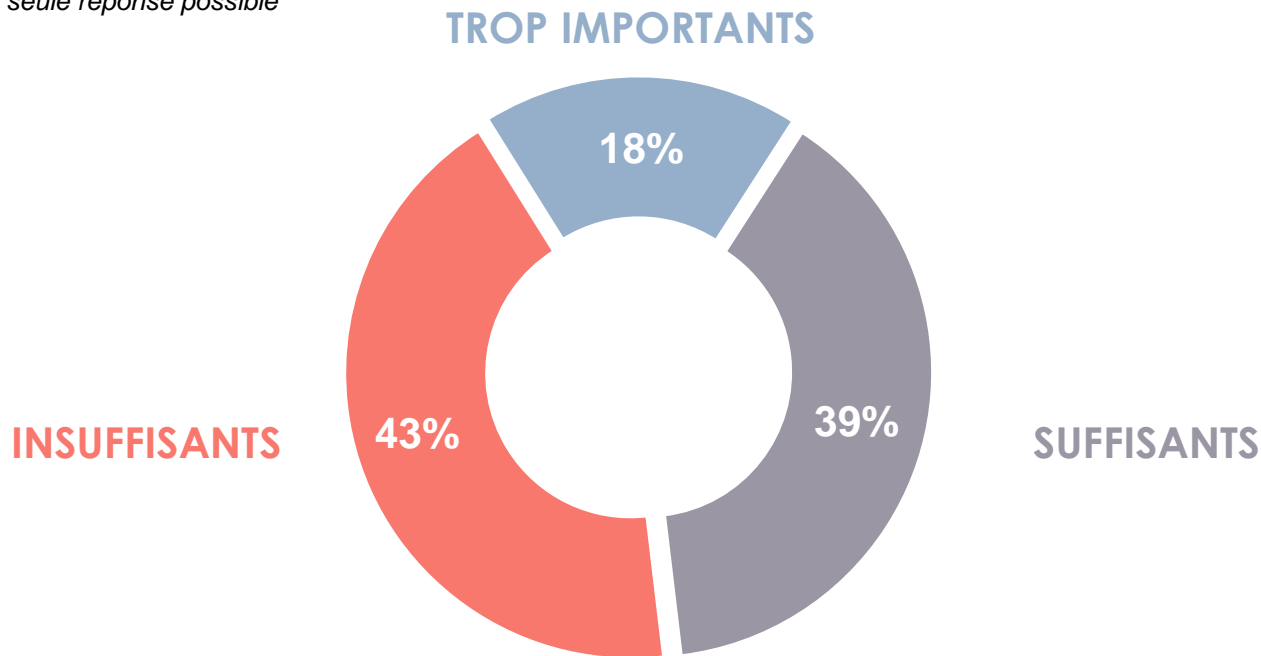
■ Oui, je connais assez bien ses domaines d'action
 ■ Non, je connais très mal ses domaines d'action

DES MOYENS HUMAINS ET FINANCIERS ALLOUÉS AUX COLLECTIVITÉS TERRITORIALES QUI DIVISENT LES FRANÇAIS

UNE MINORITÉ RELATIVE LES JUGE INSUFFISANTS

Q7. De manière générale et pour exercer leurs compétences, les collectivités territoriales disposent selon vous de moyens humains et financiers ... ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible



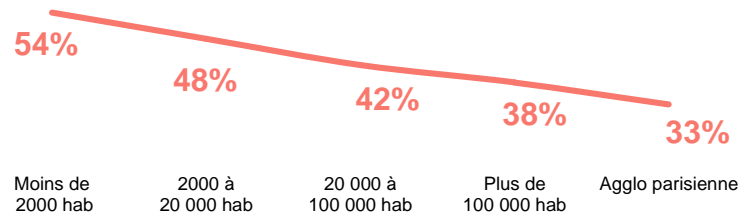
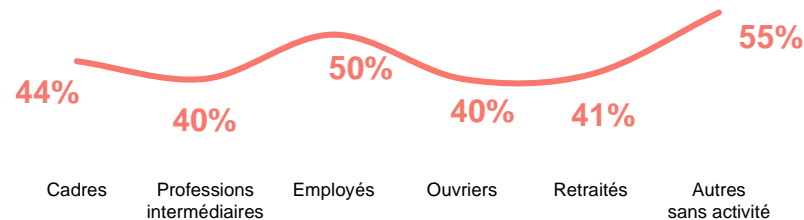
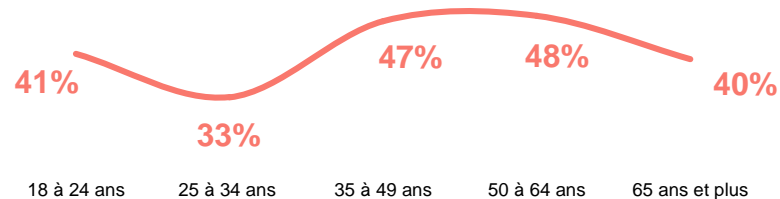
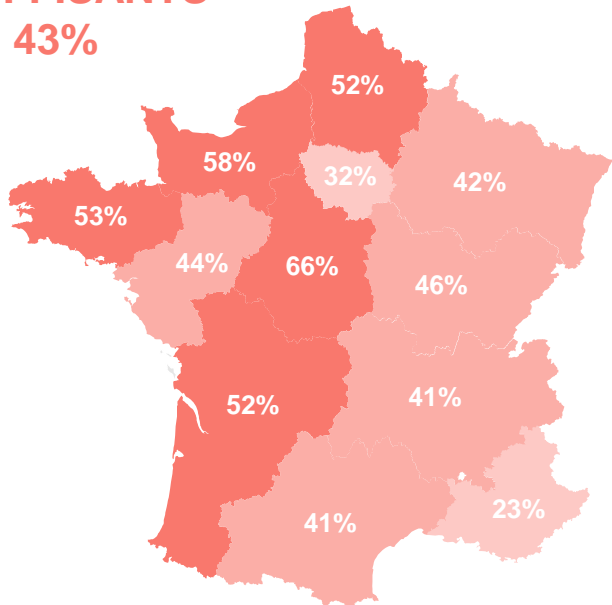
UNE INSUFFISANCE DE MOYENS D'AVANTAGE PERÇUE DANS L'OUEST DE LA FRANCE ET DANS LES TERRITOIRES RURAUX

Q7. De manière générale et pour exercer leurs compétences, les collectivités territoriales disposent selon vous de moyens humains et financiers ... ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible

INSUFFISANTS

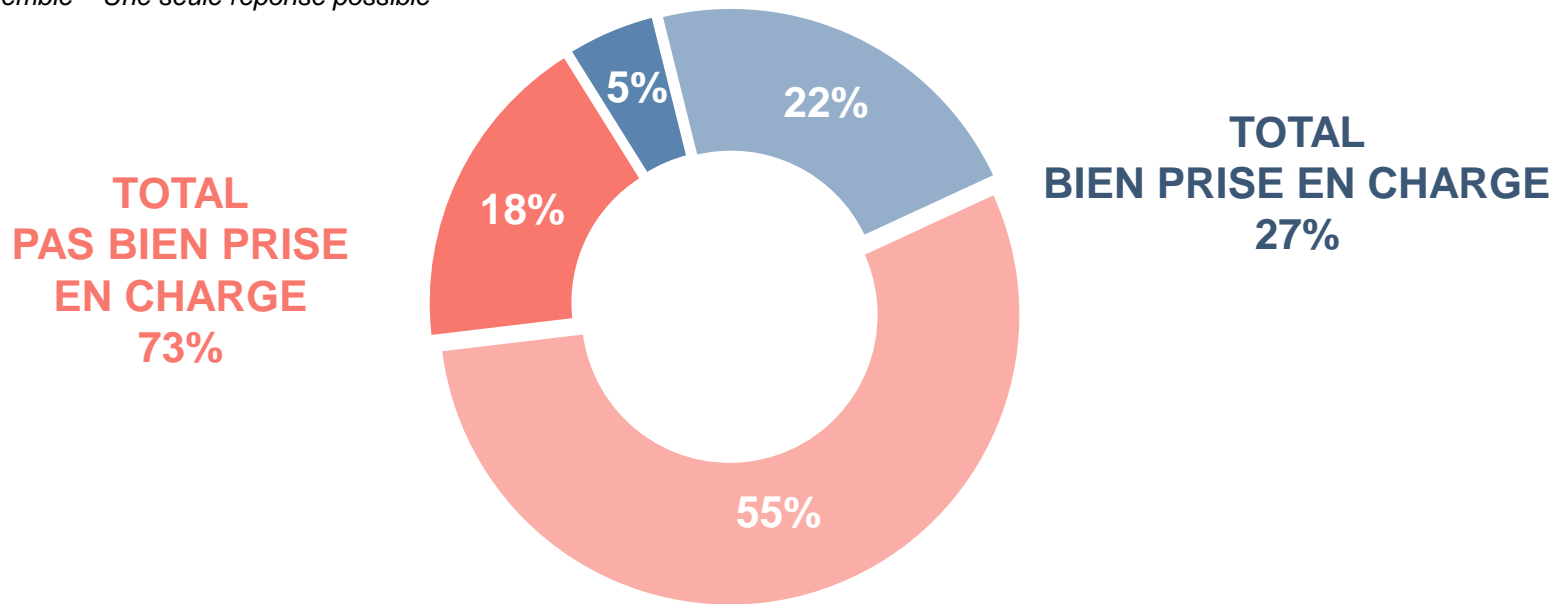
43%



DES POUVOIRS PUBLICS PERÇUS COMME INSUFFISAMMENT ENGAGÉS DANS LA LUTTE CONTRE LES INÉGALITÉS ENTRE LES TERRITOIRES

Q17. D'après ce que vous en savez, la réduction des inégalités entre les territoires en France est-elle aujourd'hui bien prise en charge par les pouvoirs publics ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible



- Oui, très bien prise en charge
- Oui, plutôt bien prise en charge
- Non, pas vraiment prise en charge
- Non, pas du tout prise en charge

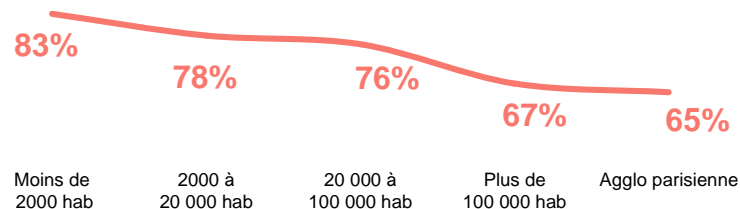
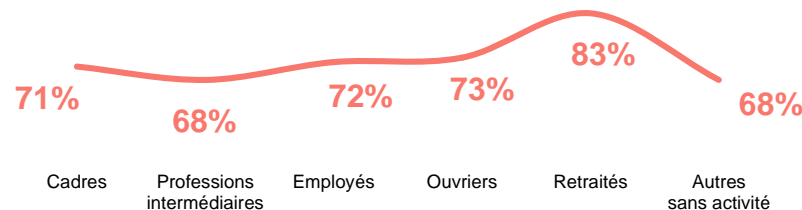
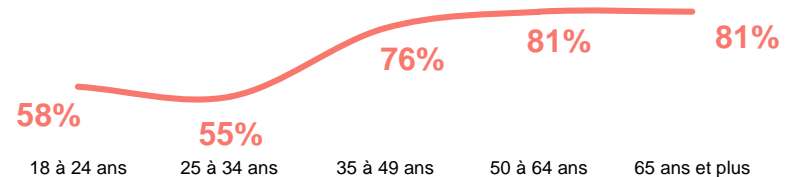
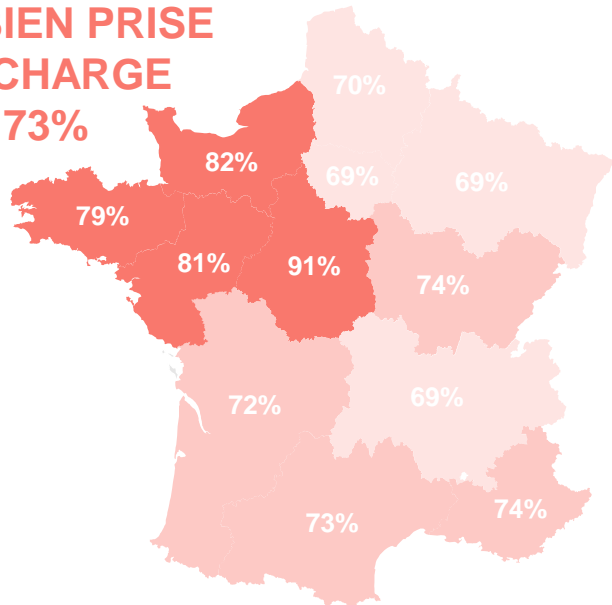
LES PLUS DE 35 ANS, LES RURAUX ET LES HABITANTS DE L'OUEST SE MONTRENT LES PLUS SÉVÈRES À CET ÉGARD

Q17. D'après ce que vous en savez, la réduction des inégalités entre les territoires en France est-elle aujourd'hui bien prise en charge par les pouvoirs publics ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible

**TOTAL
PAS BIEN PRISE
EN CHARGE**

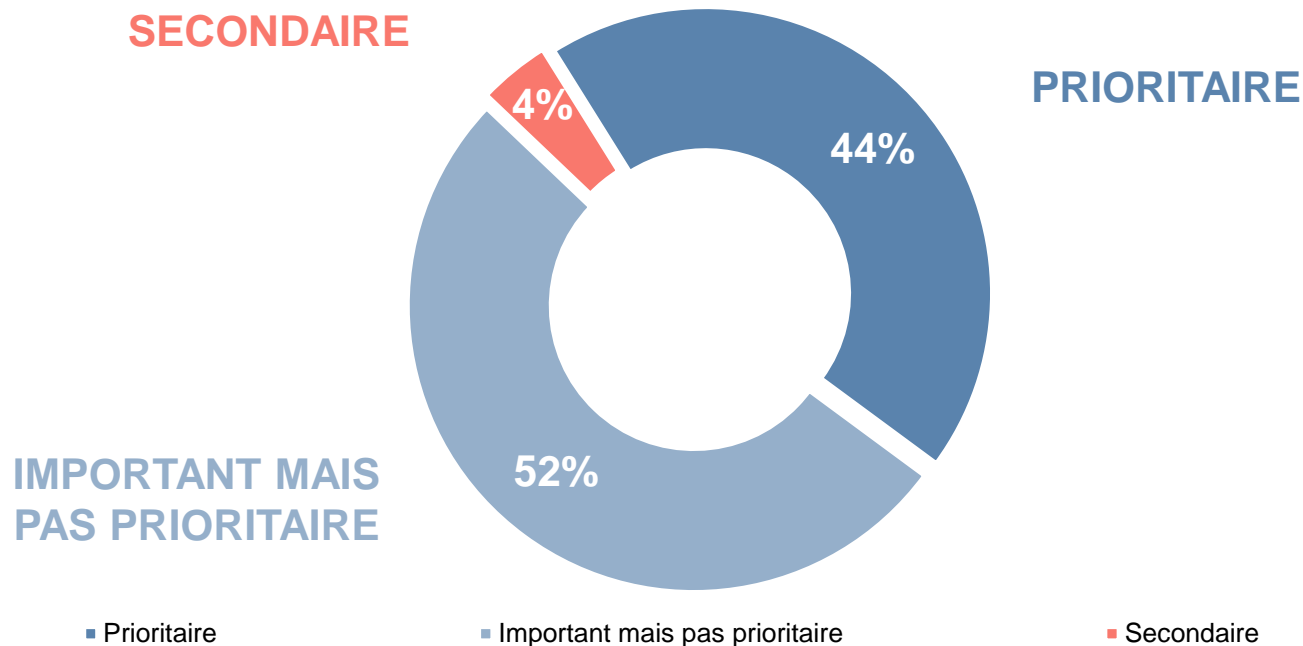
73%



... ALORS QU'IL S'AGIT D'UNE MISSION ESSENTIELLE QUI INCOMBE AUX POUVOIRS PUBLICS SELON LES FRANÇAIS

Q18. Et selon vous, la réduction des inégalités entre les territoires en France devrait-elle constituer pour les pouvoirs publics un enjeu ... ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible

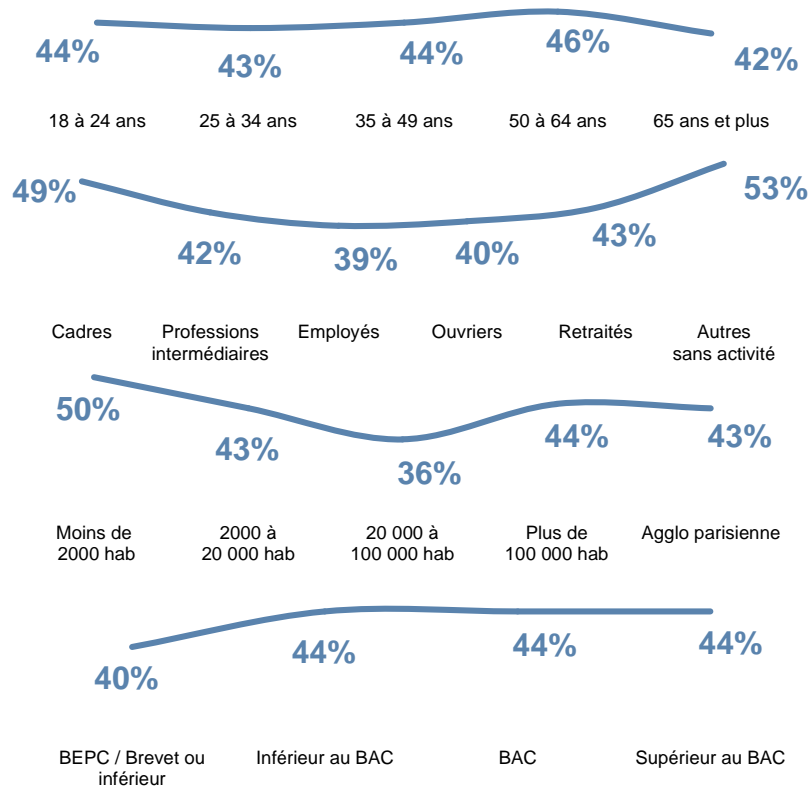
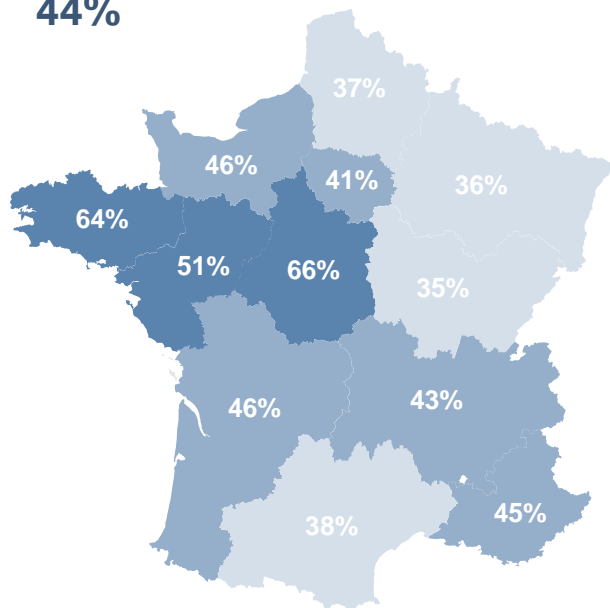


UN JUGEMENT PLUS MARQUÉ CHEZ LES CADRES, LES RURAUX ET LES HABITANTS DE L'OUEST

Q18. Et selon vous, la réduction des inégalités entre les territoires en France devrait-elle constituer pour les pouvoirs publics un enjeu ... ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible

PRIORITAIRE
44%



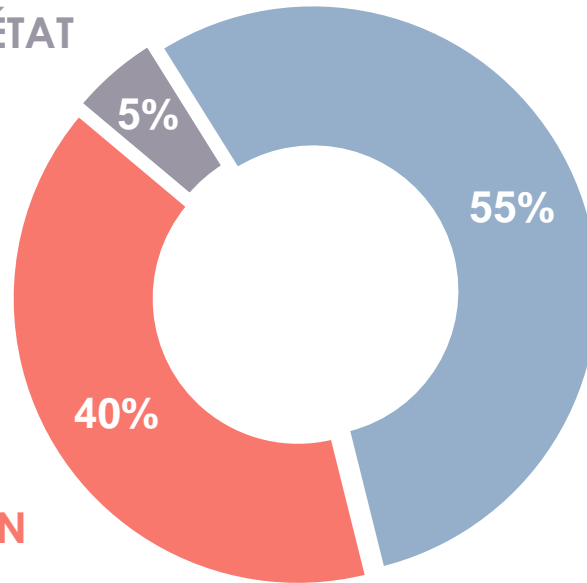
DANS CE CONTEXTE, UNE ÉVOLUTION DE L'ORGANISATION TERRITORIALE EST SOUHAITÉE MÊME SI LES AVIS DIVERGENT QUANT À LA MÉTHODE À ADOPTER

Q6. A propos des collectivités territoriales en France, faut-il selon vous plutôt ... ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible

MAINTENIR LEUR
ORGANISATION EN L'ÉTAT

RÉFORMER EN
PROFONDEUR
LEUR ORGANISATION



ADAPTER LEUR
ORGANISATION SANS
LA TRANSFORMER
RADICALEMENT

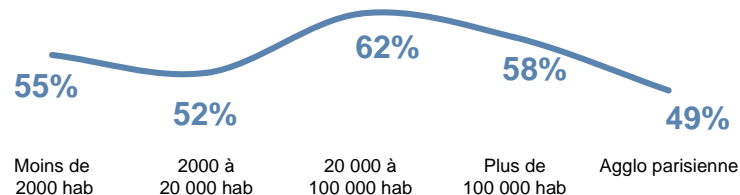
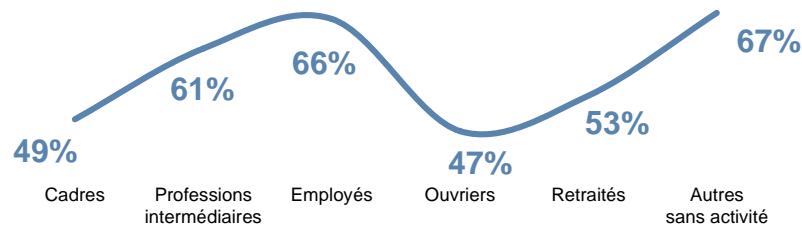
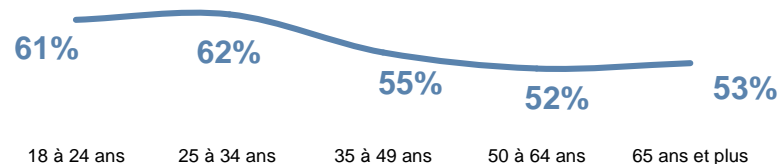
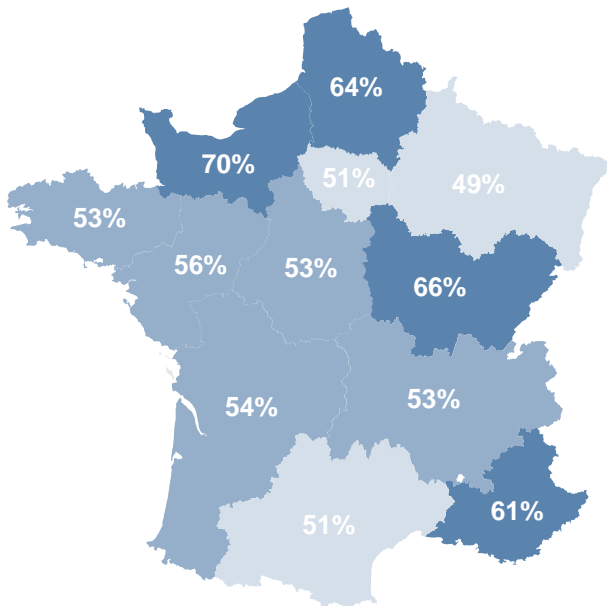
UNE TRANSFORMATION « EN DOUCEUR » D'AVANTAGE SOUTENUE PAR LES MOINS DE 35 ANS, LES HABITANTS DES VILLES MOYENNES ET DANS CERTAINES RÉGIONS

Q6. A propos des collectivités territoriales en France, faut-il selon vous plutôt ... ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible

ADAPTER LEUR ORGANISATION SANS LA TRANSFORMER RADICALEMENT

55%



The image shows a large, ornate assembly hall, likely a parliament or congress, with a high, domed ceiling. The interior is filled with people seated in a semi-circular arrangement, facing a central stage area. The architecture is highly detailed, featuring classical columns, statues, and intricate carvings. The lighting is warm and focused on the central area. A semi-transparent white box is overlaid on the image, containing text and a graphic element.

**DES COMPÉTENCES SOUHAITÉES PAR ÉCHELON
QUI SE RAPPROCHENT DE L'ORGANISATION ACTUELLE**

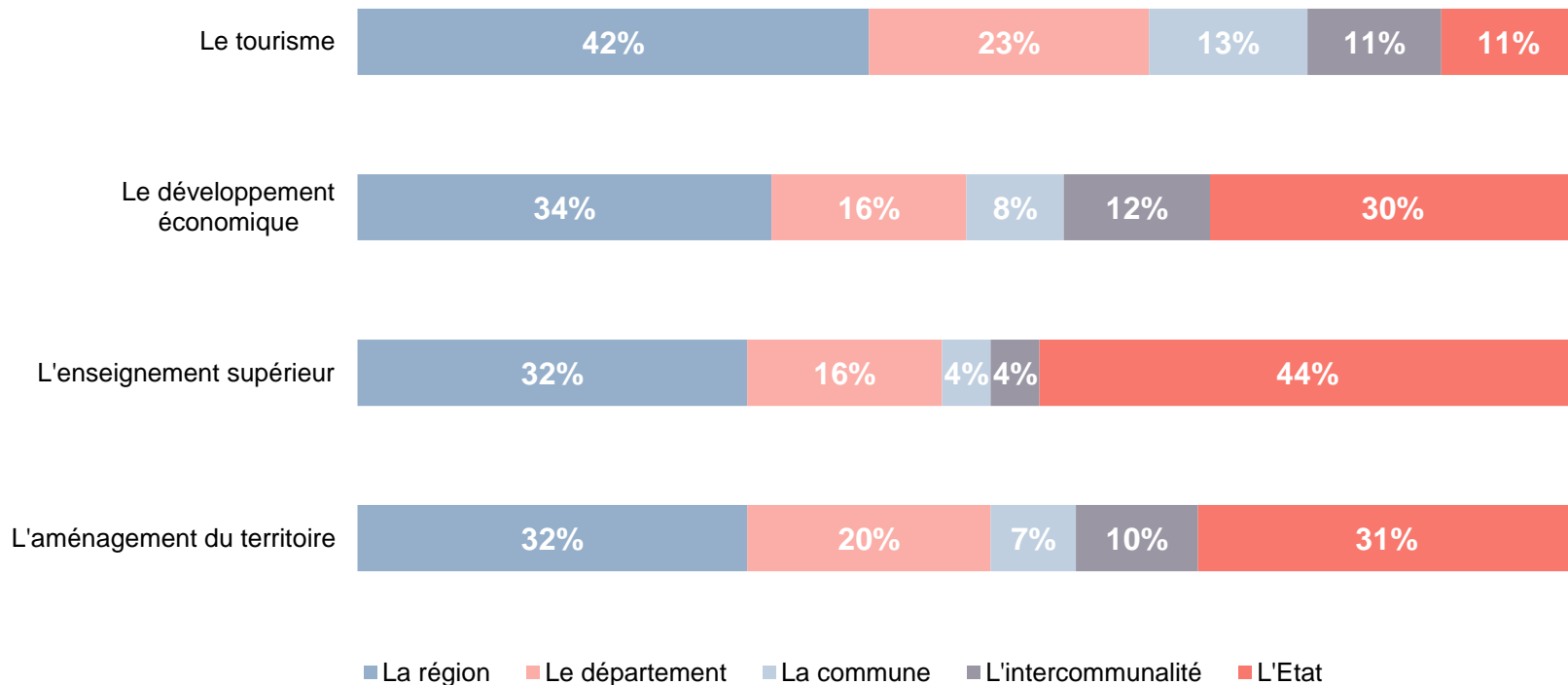


TOURISME, DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE : LES PRIORITÉS ASSIGNÉS À L'ÉCHELON RÉGIONAL

LA RÉGION ÉGALEMENT ATTENDUE SUR L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

Q5. Quel acteur parmi les suivants devrait selon vous s'en occuper en priorité ?

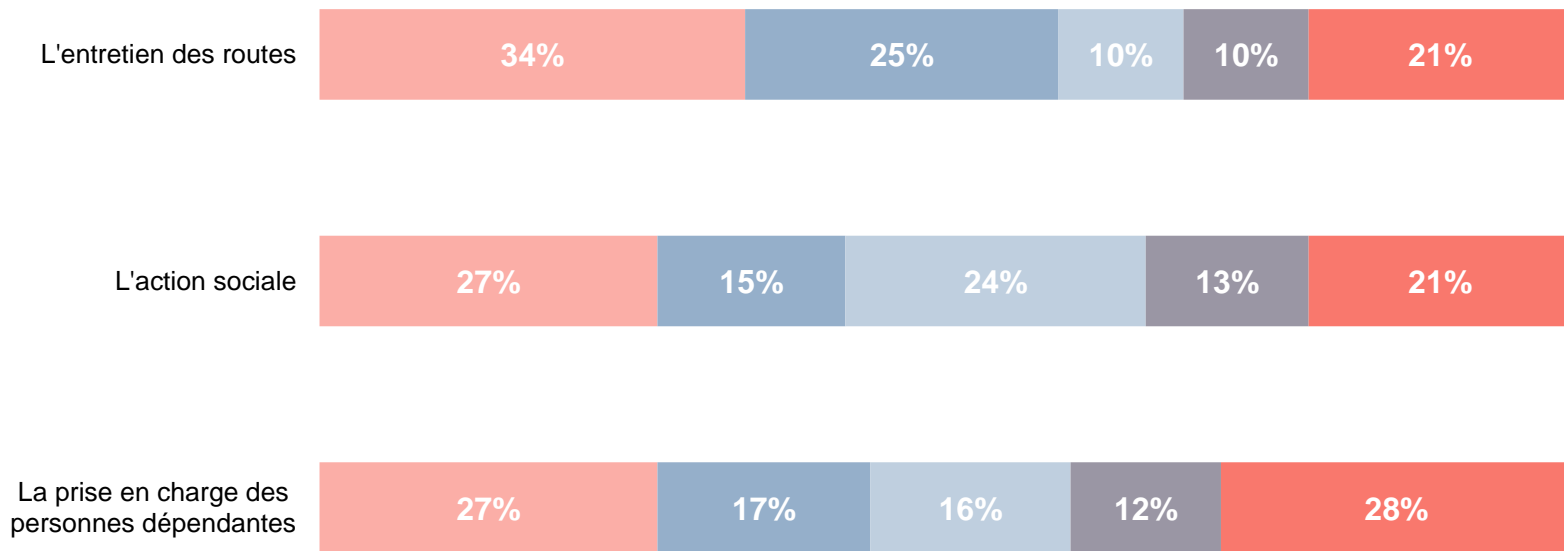
Base : Ensemble – Une seule réponse possible



LE DÉPARTEMENT EST PERÇU COMME L'ÉCHELON LE PLUS COMPÉTENT DANS TROIS DOMAINES SUR LESQUELS IL INTERVIENT : ENTRETIEN DES ROUTES, ACTION SOCIALE ET AIDE AUX PERSONNES DÉPENDANTES (À QUASI ÉGALITÉ AVEC L'ÉTAT)

Q5. Quel acteur parmi les suivants devrait selon vous s'en occuper en priorité ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible



■ Le département

■ La région

■ La commune

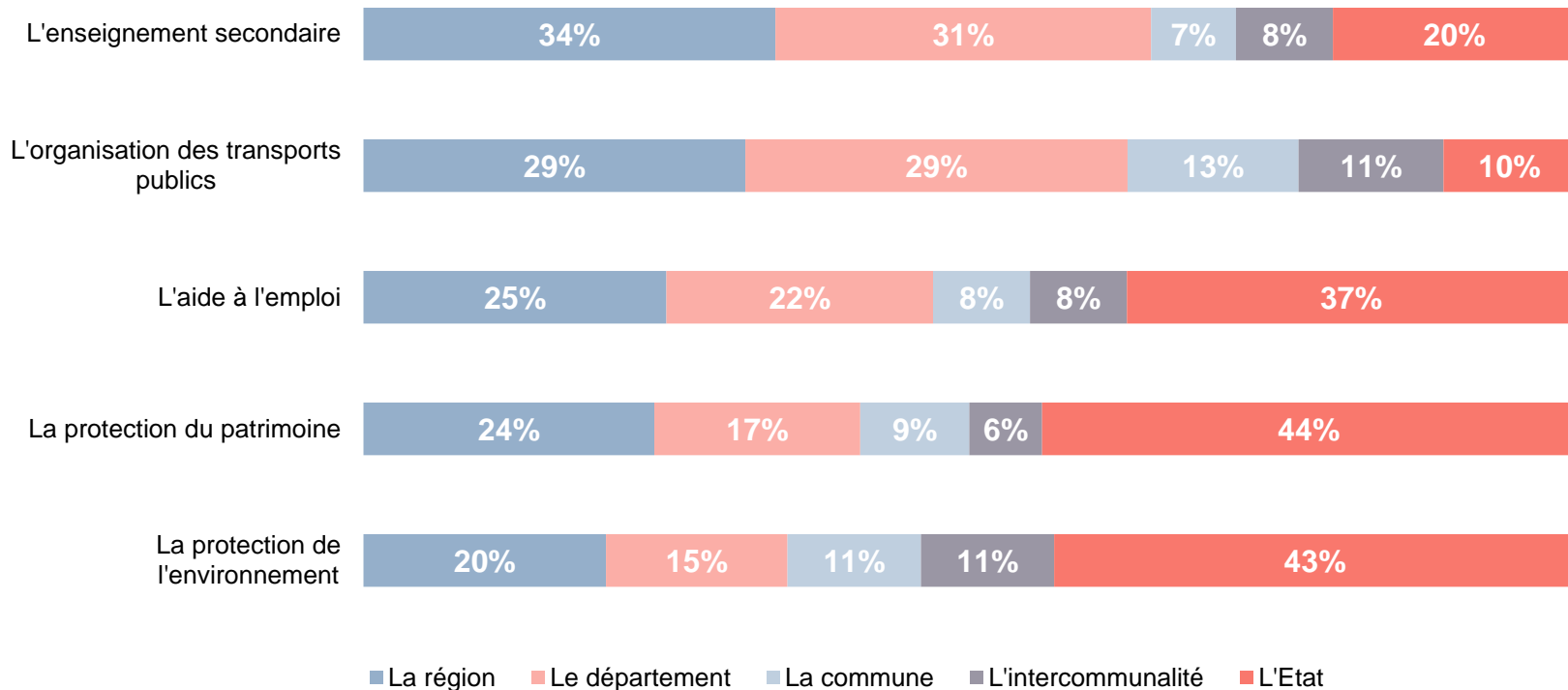
■ L'intercommunalité

■ L'Etat

ENSEIGNEMENT SECONDAIRE ET TRANSPORTS : DES DOMAINES POUR LESQUELS LES FRANÇAIS ATTENDENT AUTANT LE DÉPARTEMENT QUE LA RÉGION

Q5. Quel acteur parmi les suivants devrait selon vous s'en occuper en priorité ?

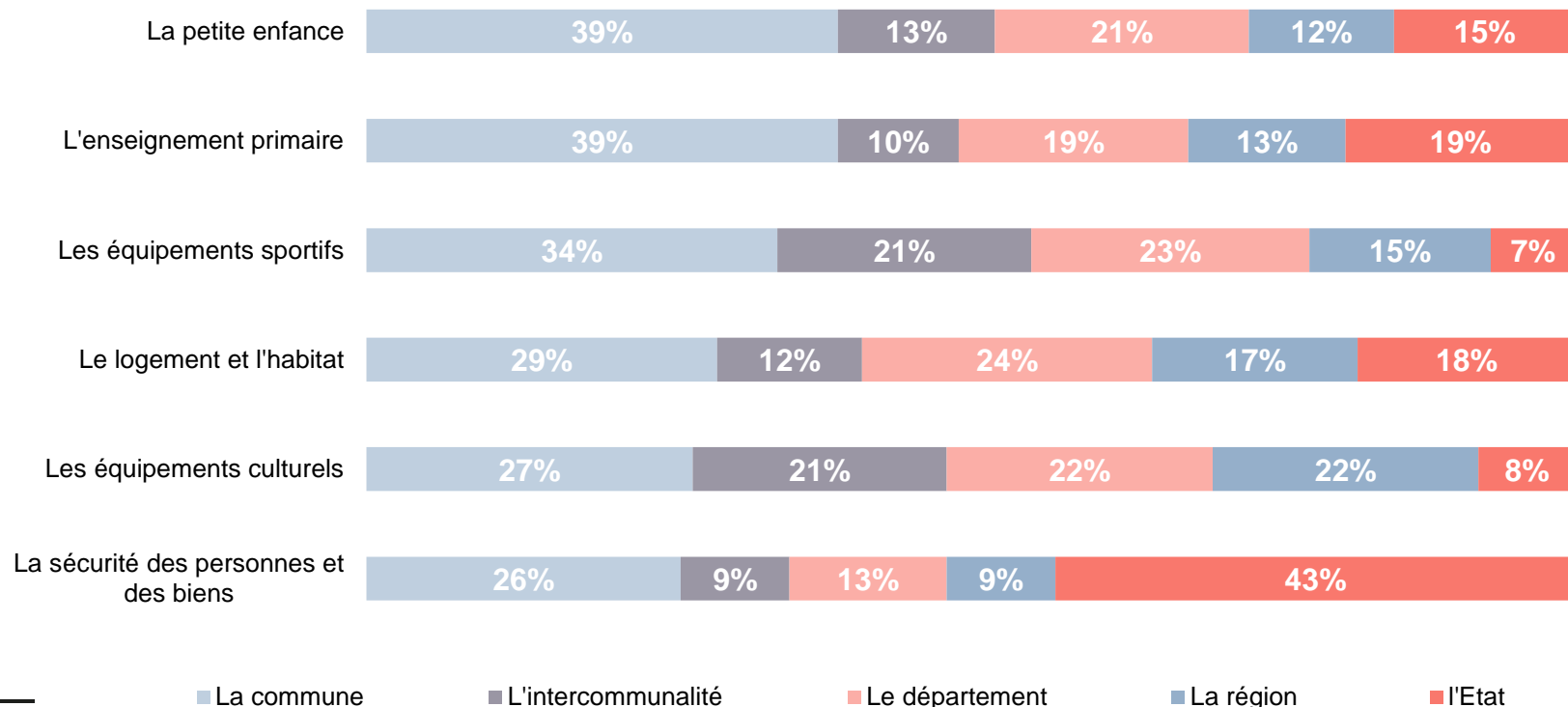
Base : Ensemble – Une seule réponse possible



L'ÉCHELON COMMUNALE PARTICULIÈREMENT SOLlicitÉ POUR L'ENFANCE, LE LOGEMENT ET LES LOISIRS... MAIS AUSSI LA SÉCURITÉ

Q5. Quel acteur parmi les suivants devrait selon vous s'en occuper en priorité ?

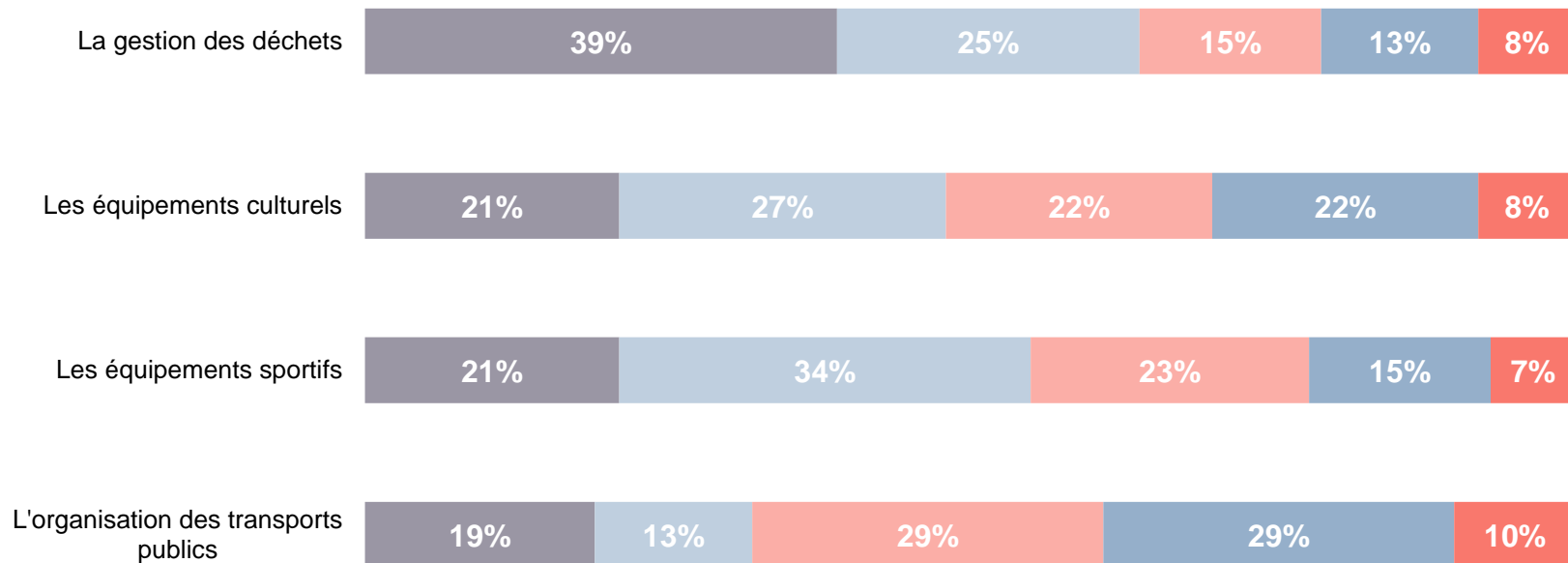
Base : Ensemble – Une seule réponse possible



LA GESTION DES DÉCHETS : UNIQUE DOMAINE OÙ L'INTERCOMMUNALITÉ SORT EN TÊTE DES ACTEURS JUGÉS LES PLUS ATTENDUS

Q5. Quel acteur parmi les suivants devrait selon vous s'en occuper en priorité ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible



■ L'intercommunalité

■ La commune

■ Le département

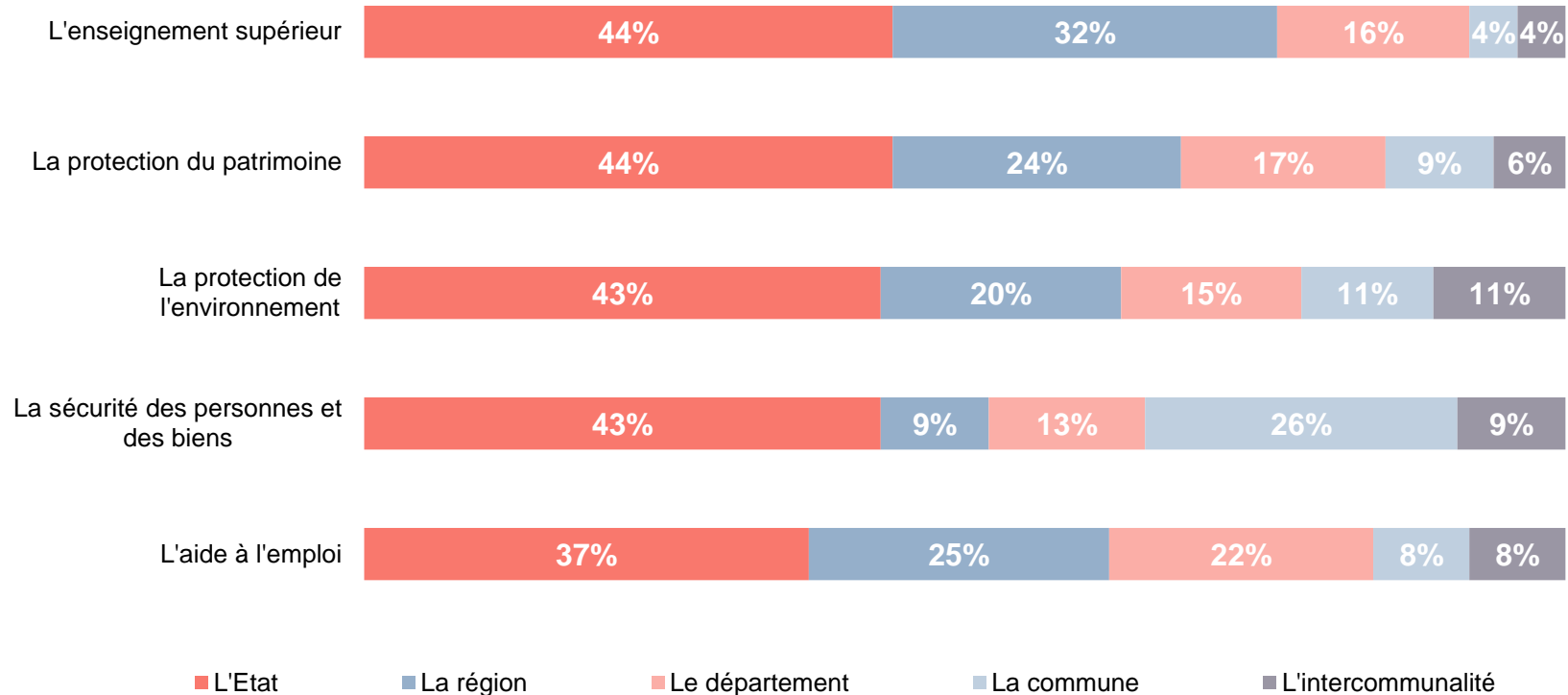
■ La région

■ L'Etat

DES DOMAINES OÙ LE RÔLE DE L'ÉTAT DOIT RESTER PRÉPONDÉRANT

Q5. Quel acteur parmi les suivants devrait selon vous s'en occuper en priorité ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible





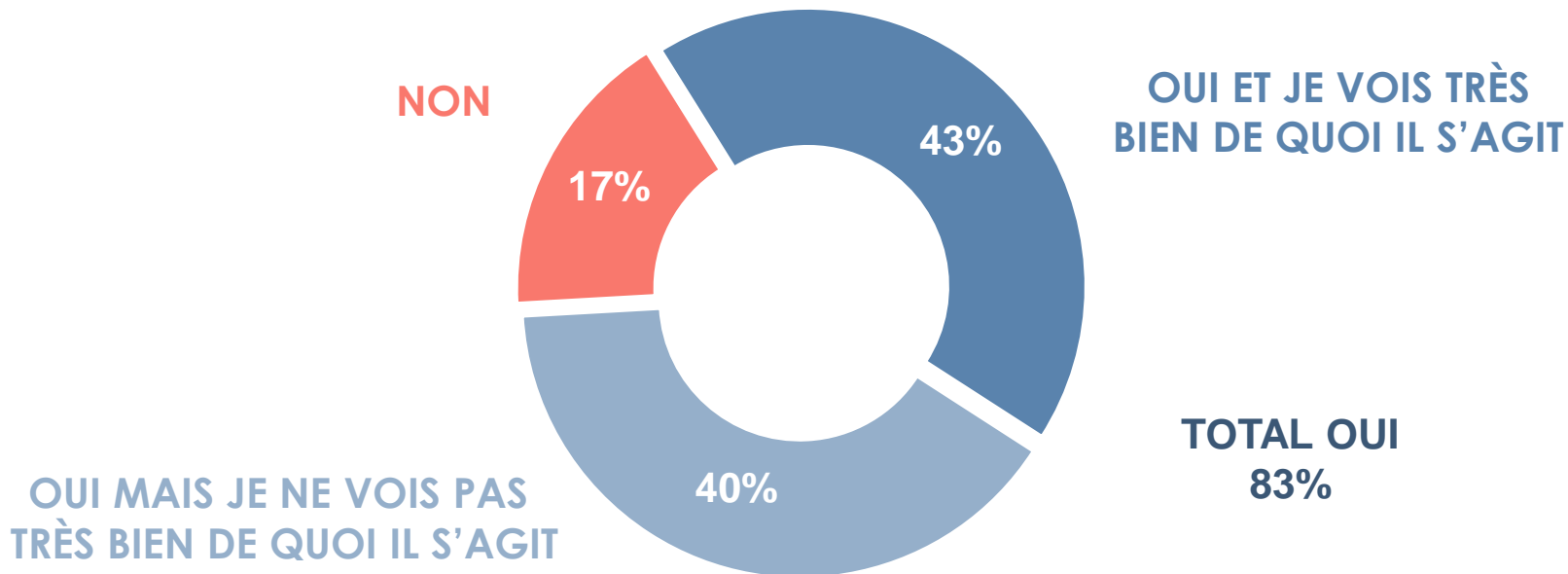
IV

**LA DÉCENTRALISATION :
UN PROCESSUS GLOBALEMENT BIEN PERÇU
QU'IL FAUT POURSUIVRE MÊME SI CERTAINS PRINCIPES
ET PROJETS D'ÉVOLUTION FONT DÉBAT**

LA DÉCENTRALISATION : UN PROCESSUS DONT LES FRANÇAIS SONT ASSEZ FAMILIERS

Q8. Avez-vous déjà entendu parler du processus de décentralisation en France ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible

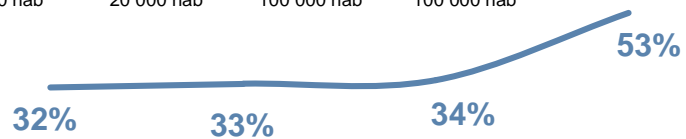
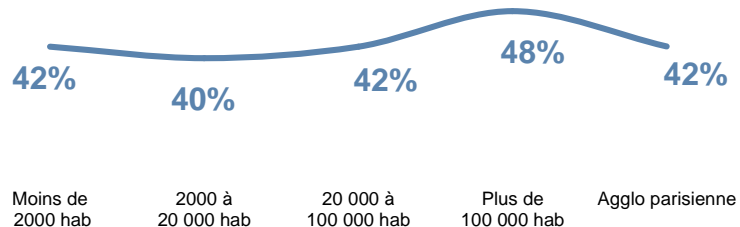
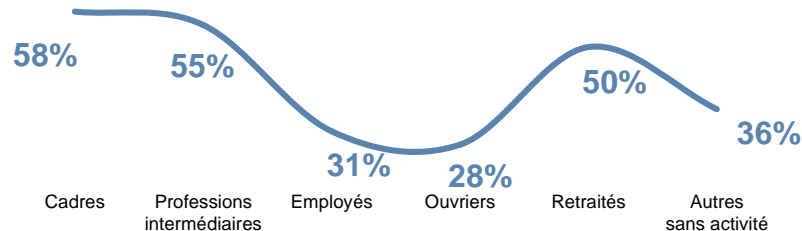
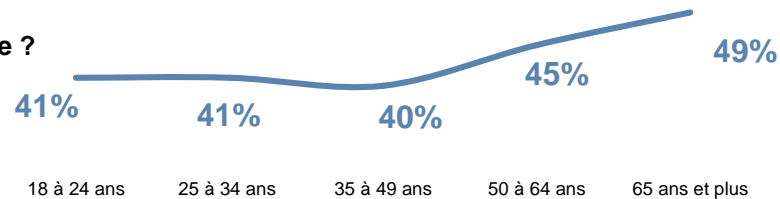
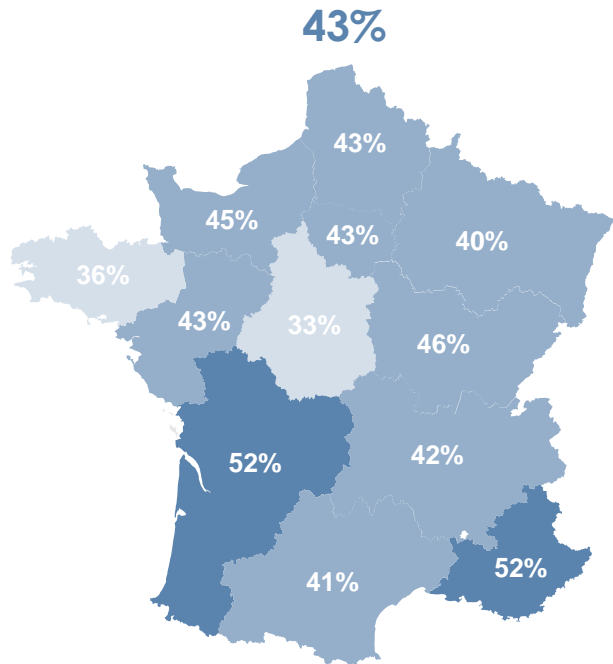


UNE MAÎTRISE DU SUJET QUI PROGRESSE AVEC L'ÂGE DES CSP- DAVANTAGE SUR LA RÉSERVE

Q8. Avez-vous déjà entendu parler du processus de décentralisation en France ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible

OUI ET JE VOIS TRÈS BIEN DE QUOI IL S'AGIT

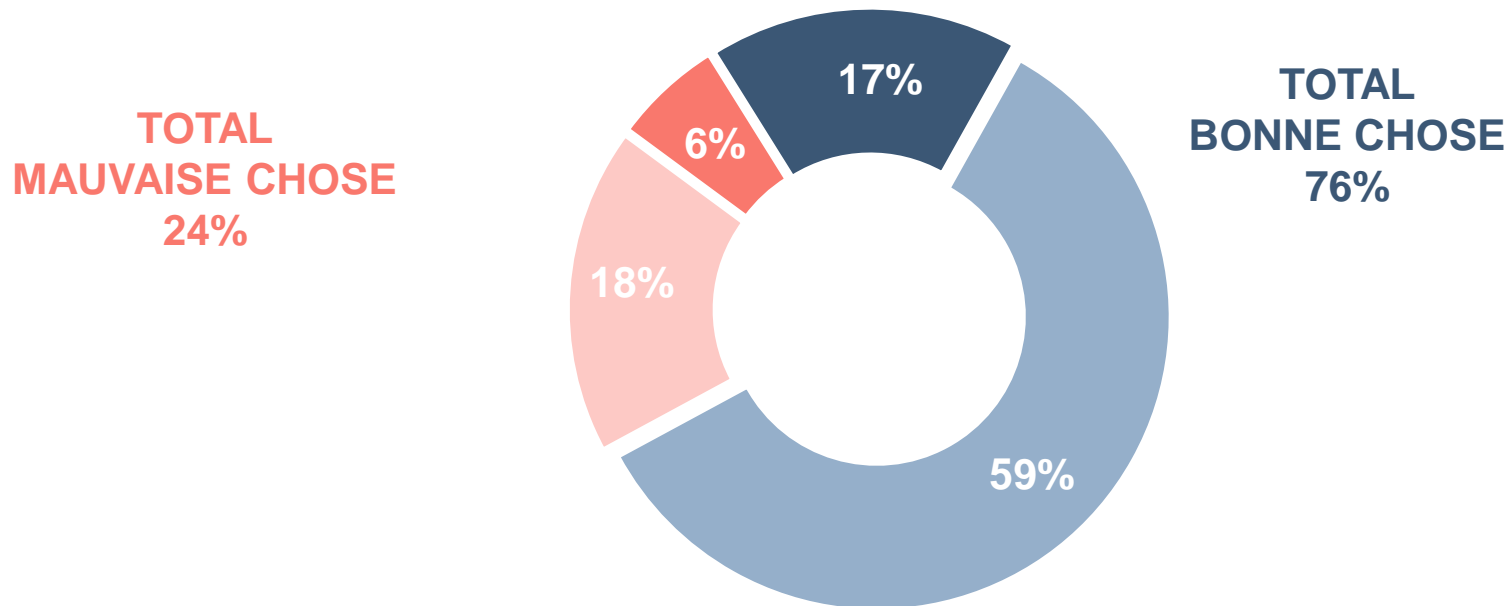


DE MANIÈRE GÉNÉRALE, UN PROCESSUS DE DÉCENTRALISATION BIEN PERÇU

La décentralisation est le transfert de compétences et de pouvoirs décisionnaires détenus par l'Etat aux différentes collectivités territoriales comme les régions, les départements, les communes et les intercommunalités (communautés de communes, communautés d'agglomération, métropoles...).

Q9. De manière générale, que pensez-vous du processus de décentralisation ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible



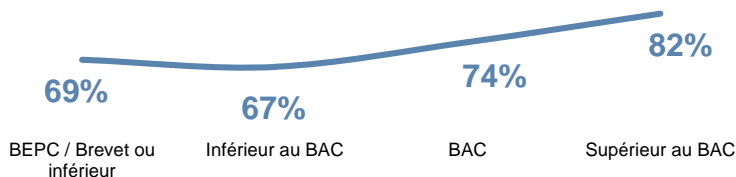
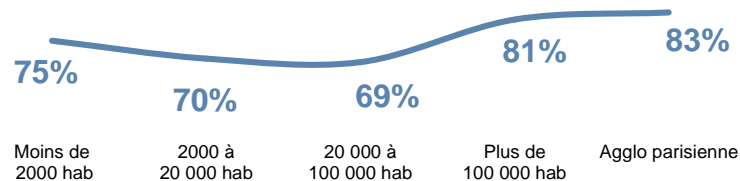
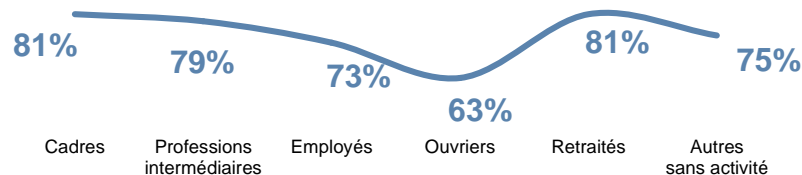
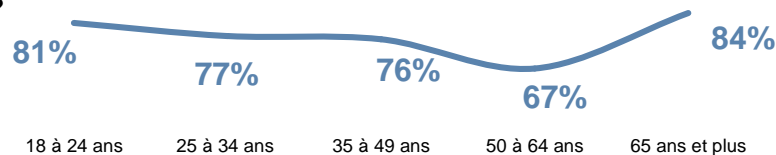
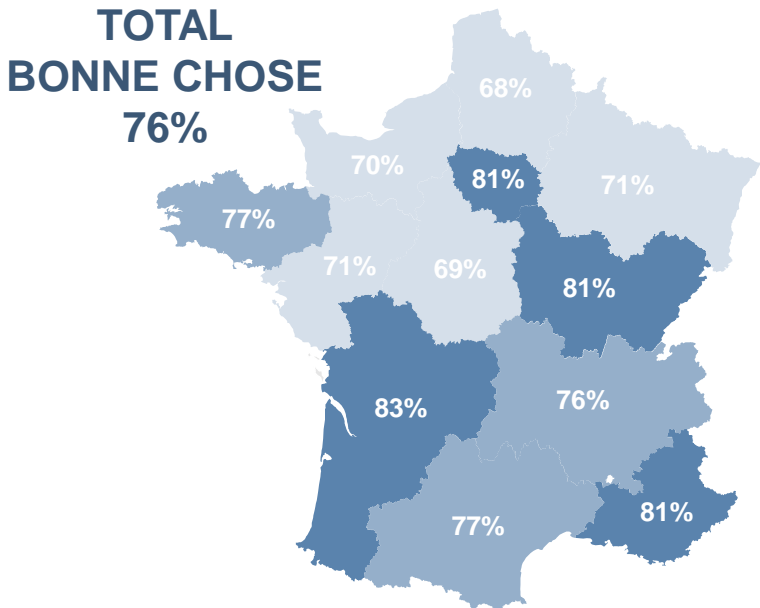
■ C'est une très bonne chose ■ C'est plutôt une bonne chose ■ C'est plutôt une mauvaise chose ■ C'est une très mauvaise chose

ET D'AUTANT PLUS AUPRÈS DES JEUNES, DES RETRAITÉS, DES CADRES ET DES HABITANTS DE L'AGGLOMÉRATION PARISIENNE

La décentralisation est le transfert de compétences et de pouvoirs décisionnaires détenus par l'Etat aux différentes collectivités territoriales comme les régions, les départements, les communes et les intercommunalités (communautés de communes, communautés d'agglomération, métropoles...).

Q9. De manière générale, que pensez-vous du processus de décentralisation ?

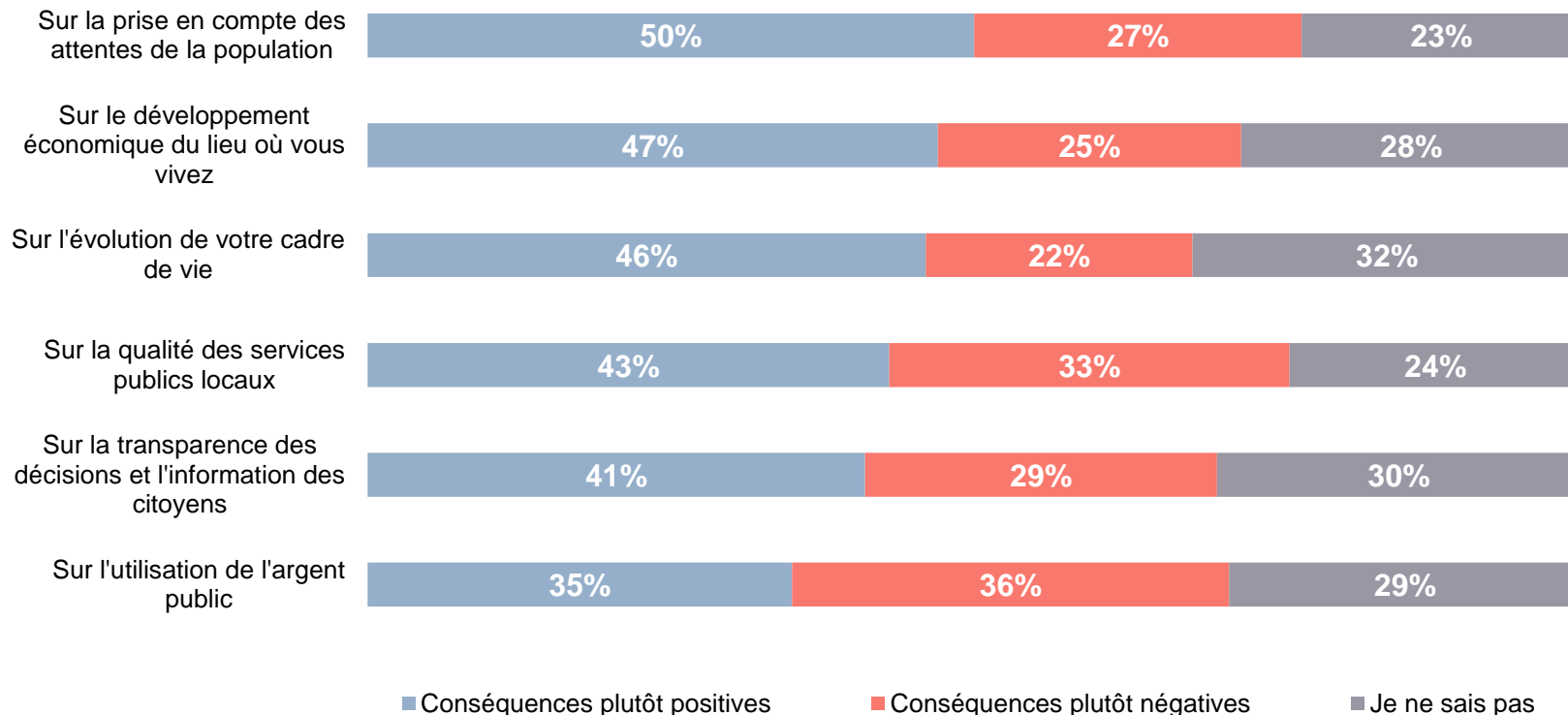
Base : Ensemble – Une seule réponse possible



SI LES FRANÇAIS SE MONTRENT MESURÉS SUR LES BÉNÉFICIAIRES DE CE PROCESSUS EN DEHORS DE LA PROXIMITÉ ET DES RETOMBÉES ÉCONOMIQUES...

Q10. Selon vous, la décentralisation a-t-elle des conséquences plutôt positives ou plutôt négatives ... ?

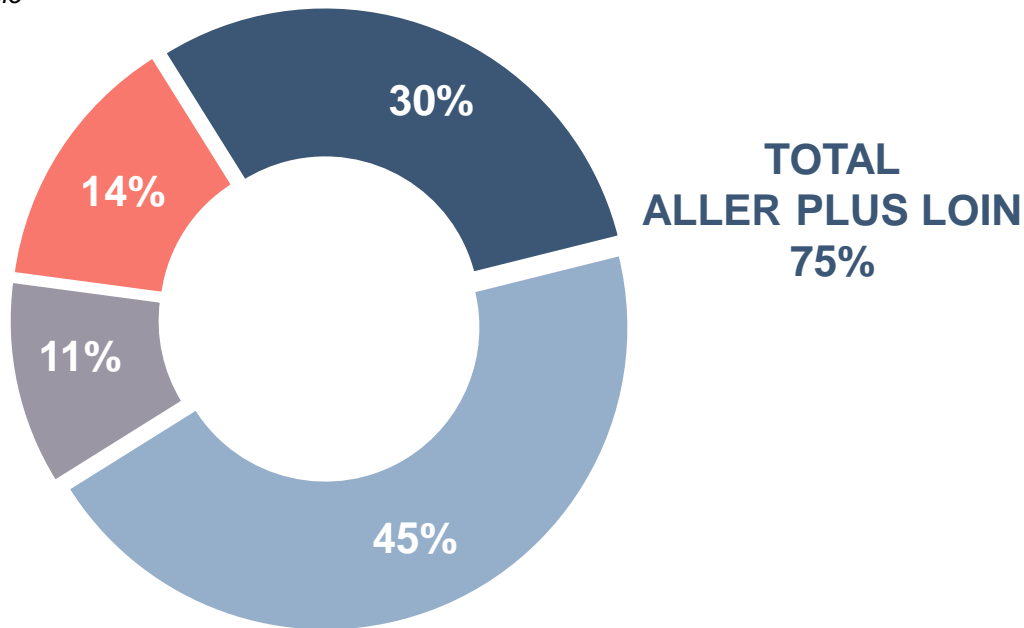
Base : Ensemble – Une seule réponse possible



... UNE TRÈS LARGE MAJORITÉ DE FRANÇAIS APPELLE À D'AVANTAGE DE DÉCENTRALISATION

Q11. De manière générale par rapport à la décentralisation, diriez-vous qu'il faut ...?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible



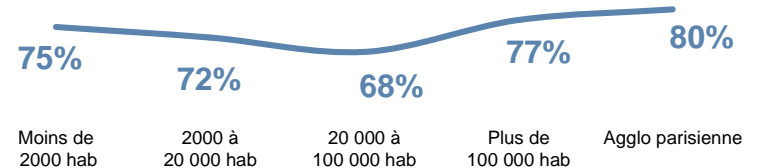
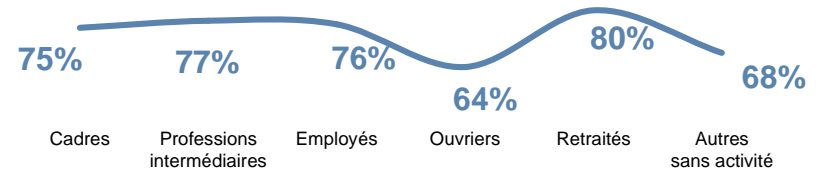
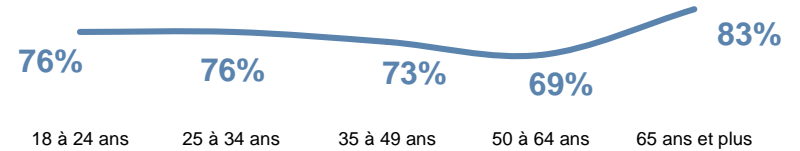
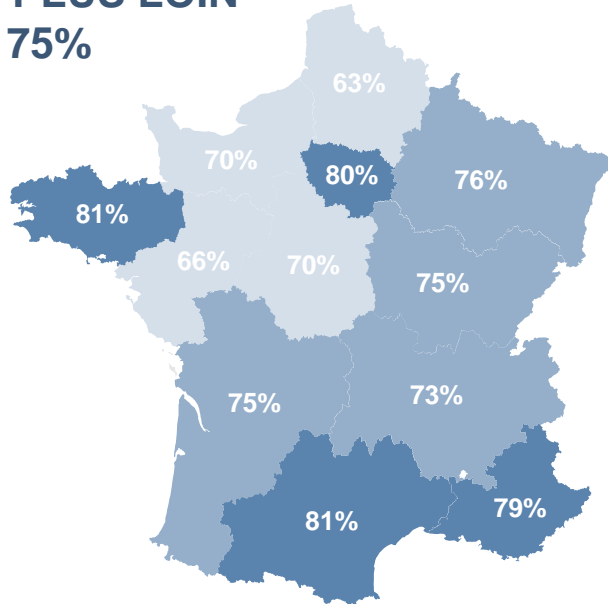
- Aller beaucoup plus loin vers plus de libertés (ou compétences) locales
- Aller un peu plus loin
- En rester à l'état actuel
- Revenir à davantage de centralisation

LES PROMOTEURS DE LA DÉCENTRALISATION SONT LES PLUS NOMBREUX PARMIS LES 65 ANS ET PLUS ET LES FRANCILIENS

Q11. De manière générale par rapport à la décentralisation, diriez-vous qu'il faut ... ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible

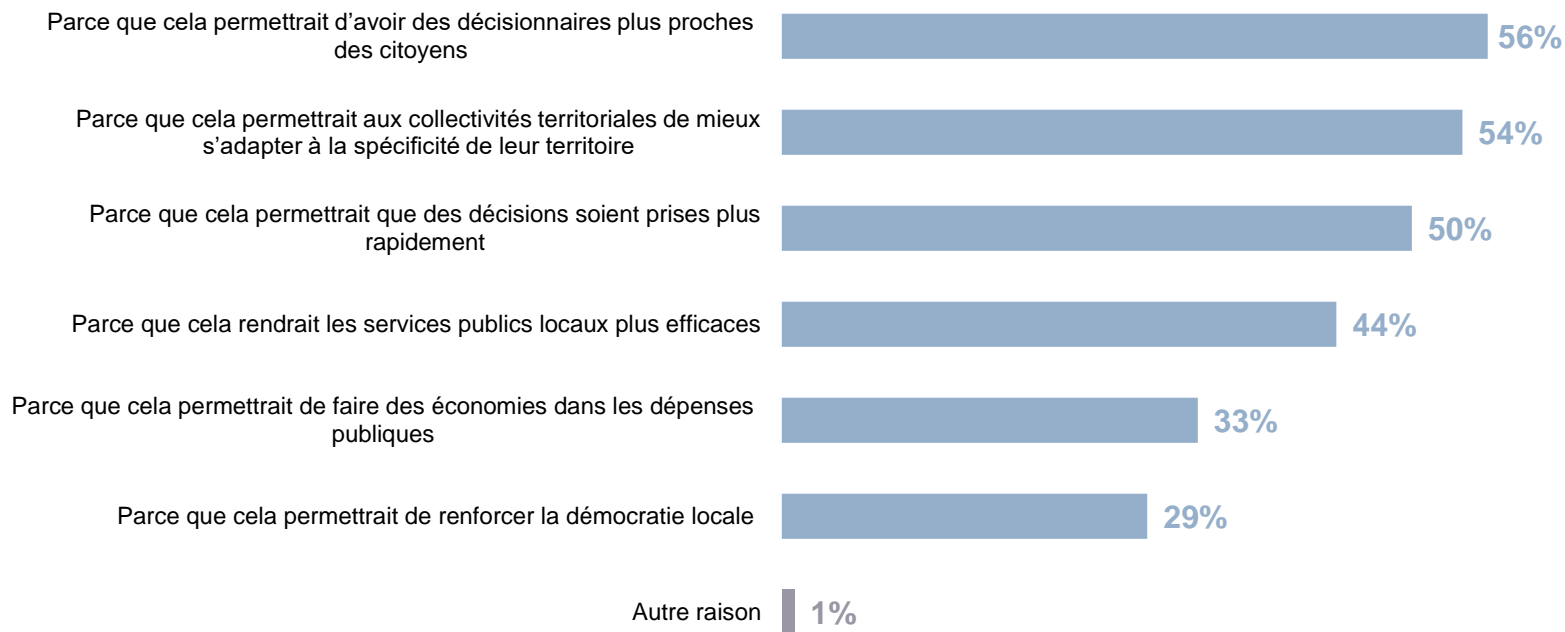
**TOTAL
ALLER PLUS LOIN
75%**



RENFORCEMENT DE LA PROXIMITÉ, ADAPTATION AUX SPÉCIFICITÉS ET GAIN DE TEMPS : LES TROIS PRINCIPAUX LEVIERS POUR LES DÉFENSEURS D'UNE PLUS GRANDE DÉCENTRALISATION

Q12. Pour quelles raisons seriez-vous favorable à plus de décentralisation en France ?

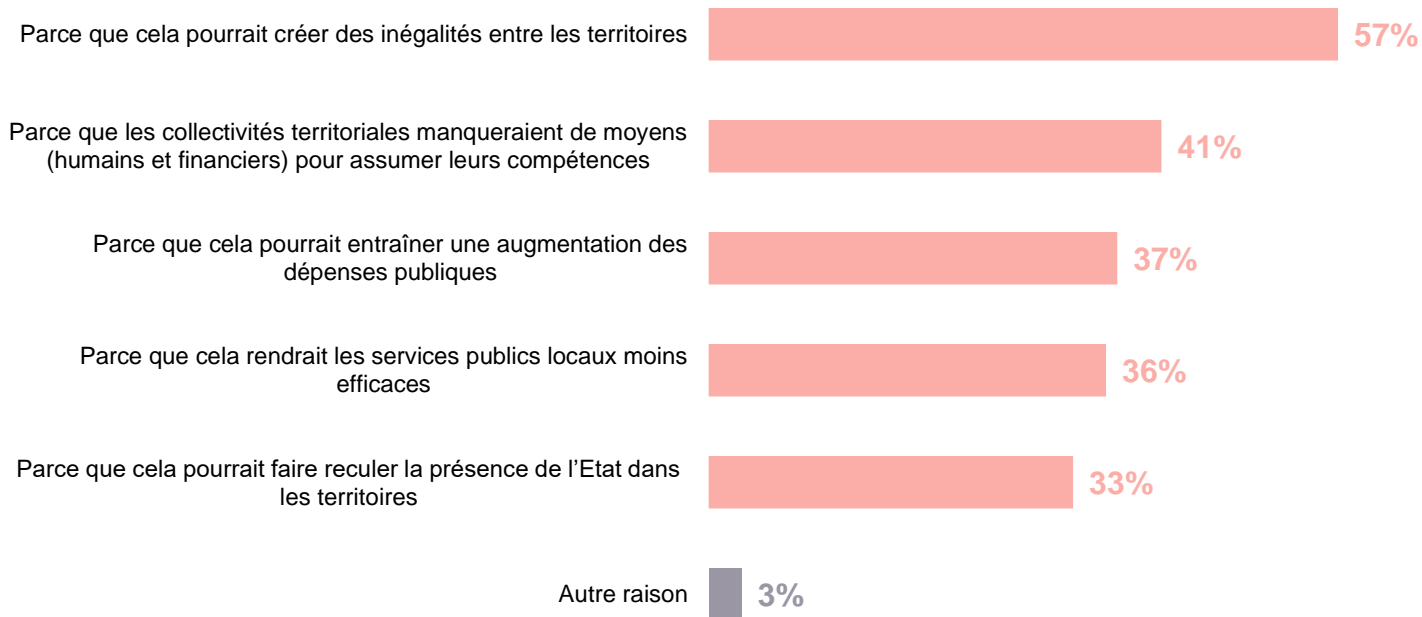
Base : Aux personnes étant pour plus de décentralisation (soit 75% de l'échantillon) – Plusieurs réponses possibles



À L'INVERSE, LES RÉFRACTAIRES Y VOIENT LE RISQUE D'UNE FRANCE À DEUX VITESSES

Q13. Pour quelles raisons ne seriez-vous pas favorable à plus de décentralisation en France ?

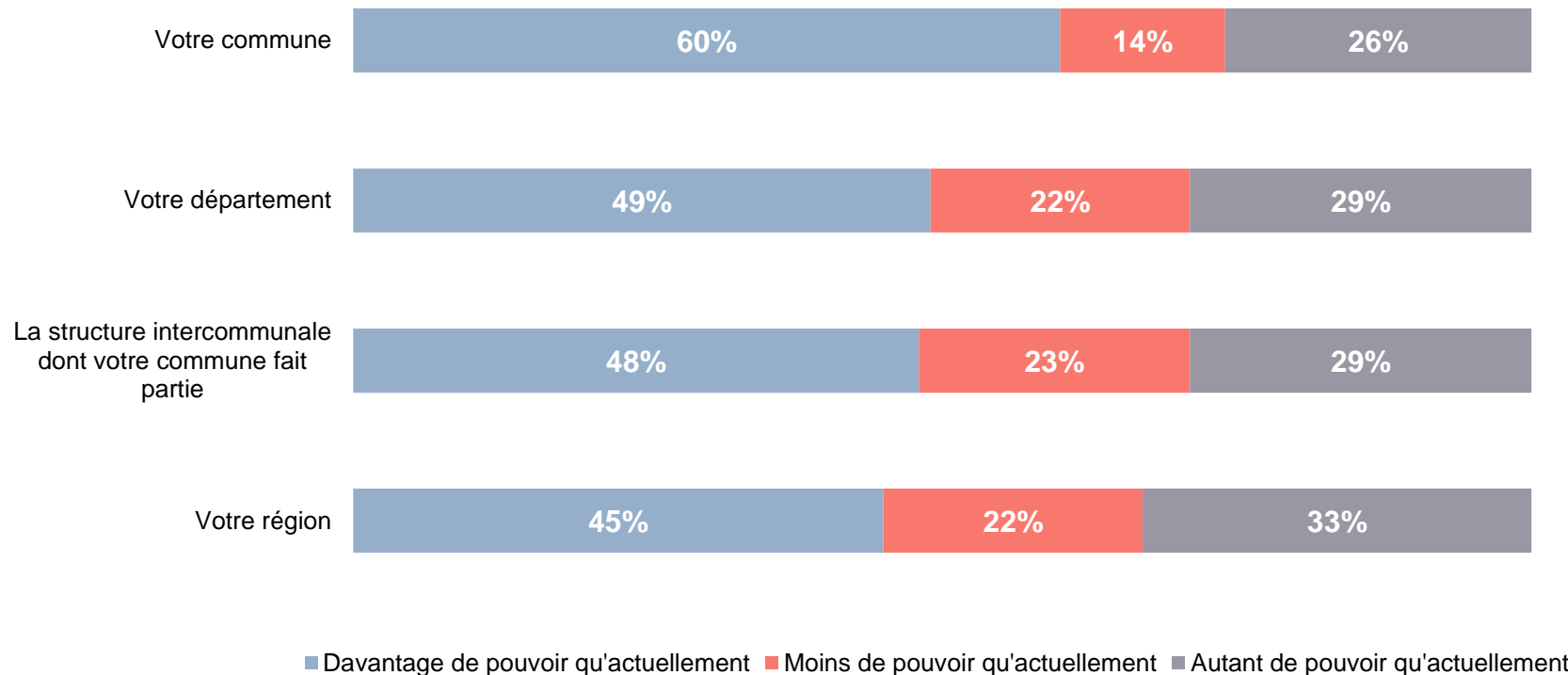
Base : Aux personnes étant pour moins ou autant de décentralisation (soit 25% de l'échantillon) – Plusieurs réponses possibles



UNE PLUS FORTE DÉCENTRALISATION QUI DOIT D'ABORD PROFITER AUX COMMUNES. LES AVIS SONT PLUS MESURÉS CONCERNANT LES AUTRES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

Q14. Plus précisément, pour chacune des collectivités territoriales suivantes, souhaitez-vous qu'elle ait à l'avenir ... ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible



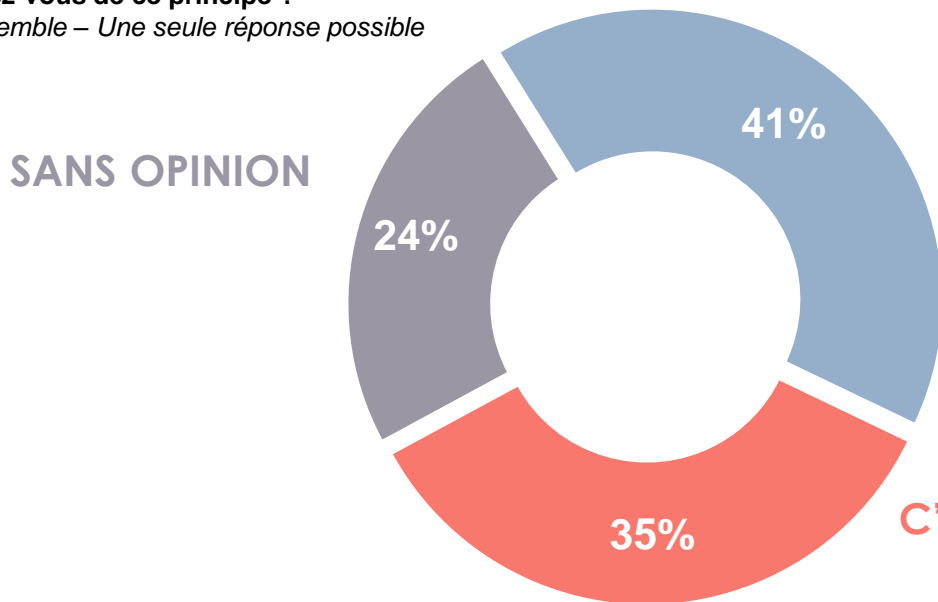
LE PRINCIPE DE SUBSIDIARITÉ DIVISE QUANT À LUI LES FRANÇAIS

Q15. Le principe de « subsidiarité » consiste à confier une compétence à l'échelon territorial jugé le plus efficace pour cette compétence.

Si on prend l'exemple du réseau routier français, selon les capacités de chaque échelon dans chaque territoire, les routes principales peuvent être du ressort de l'Etat, des régions, voire des départements, les routes secondaires peuvent relever des régions, des départements, des métropoles, voire des communes.

Que pensez-vous de ce principe ?

Base : Ensemble – Une seule réponse possible



**C'EST PLUTÔT UNE BONNE CHOSE
PARCE QUE CELA RENFORCE
L'EFFICACITÉ DES SERVICES
PUBLICS DANS LES TERRITOIRES**

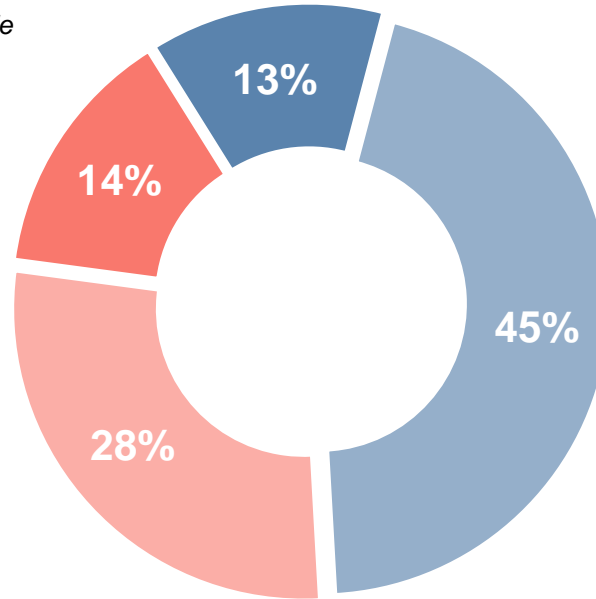
**C'EST PLUTÔT UNE MAUVAISE CHOSE
PARCE QUE CELA COMPLEXIFIE
L'ORGANISATION TERRITORIALE**

DES OPINIONS ÉGALEMENT TRÈS CLIVÉES PAR RAPPORT À LA POSSIBILITÉ DE CONFIER DES COMPÉTENCES DIFFÉRENTES À DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES DE MÊME CATÉGORIE

Q16A. Seriez-vous favorable à ce que la Loi puisse confier des compétences différentes à des collectivités territoriales de même catégorie ?
Exemple : La Loi pourrait par exemple confier à une région la compétence de l'enseignement supérieur. A ce titre, cette région prendrait en charge la gestion des universités et des écoles de l'enseignement supérieur sur l'ensemble de son territoire alors que dans les autres régions françaises, ce serait toujours l'Etat qui s'en occuperait.

Base : Ensemble – Une seule réponse possible

**TOTAL
PAS FAVORABLE
42%**



**TOTAL
FAVORABLE
58%**

- Tout à fait favorable
- Plutôt favorable
- Pas vraiment favorable
- Pas du tout favorable

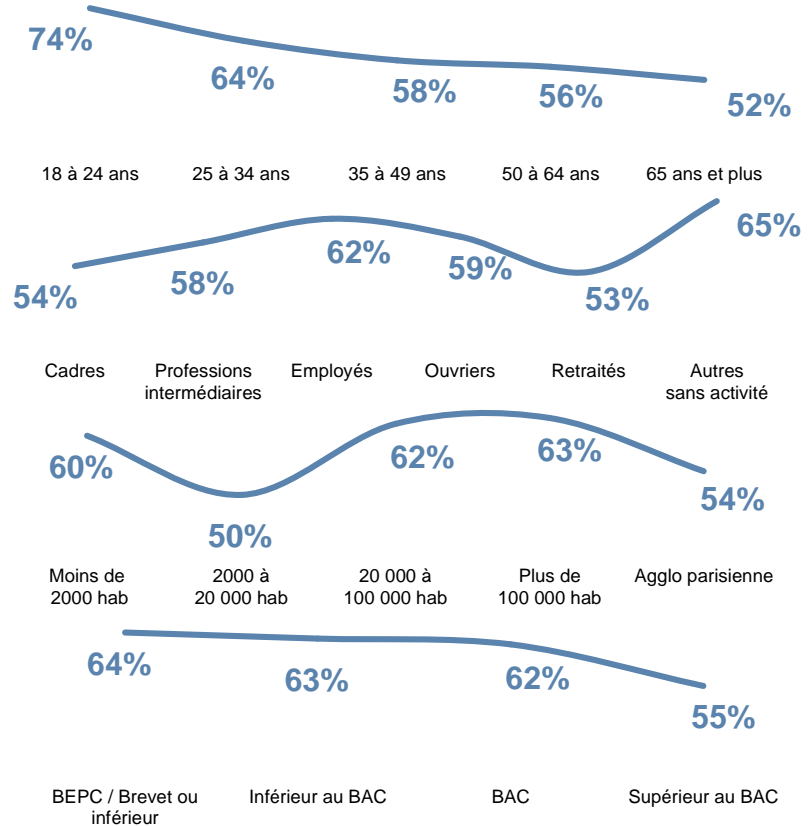
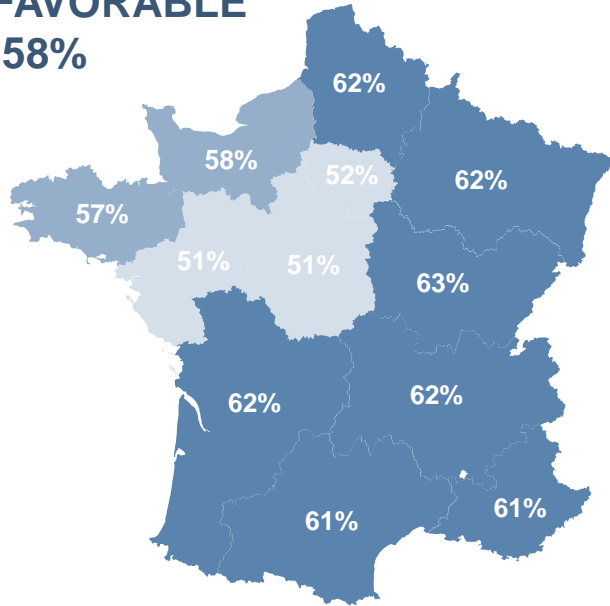
LES PLUS JEUNES ET LES HABITANTS DU SUD ET DE L'EST SONT LES PLUS CONVAINCUS PAR CES COMPÉTENCES DIFFÉRENCIÉES

Q16A. Seriez-vous favorable à ce que la Loi puisse confier des compétences différentes à des collectivités territoriales de même catégorie ?
 Exemple : La Loi pourrait par exemple confier à une région la compétence de l'enseignement supérieur. A ce titre, cette région prendrait en charge la gestion des universités et des écoles de l'enseignement supérieur sur l'ensemble de son territoire alors que dans les autres régions françaises, ce serait toujours l'Etat qui s'en occuperait.

Base : Ensemble – Une seule réponse possible

TOTAL FAVORABLE

58%



EN REVANCHE, L'ADAPTATION DES LOIS NATIONALES AUX SPÉCIFICITÉS DES TERRITOIRES SÉDUIT UNE MAJORITÉ DES FRANÇAIS

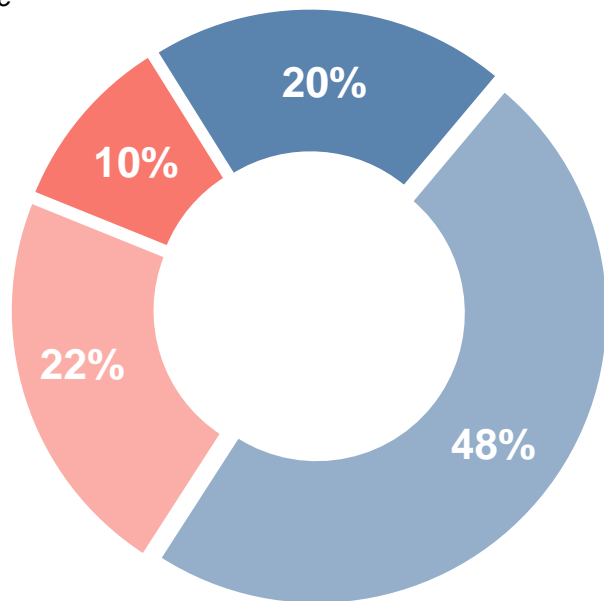
Q16B. Seriez-vous favorable à ce que les lois nationales puissent être adaptées aux spécificités des territoires ?

Exemple 1 : les régions pourraient par exemple librement décider d'abaisser les limitations de vitesse sur l'ensemble du réseau routier de leur territoire.

Exemple 2 : les départements pourraient par exemple librement fixer les montants des aides sociales sur leur territoire.

Base : Ensemble – Une seule réponse possible

**TOTAL
PAS FAVORABLE
32%**



**TOTAL
FAVORABLE
68%**

■ Tout à fait favorable

■ Plutôt favorable

■ Pas vraiment favorable

■ Pas du tout favorable

... ET EN PARTICULIER LES MOINS DE 35 ANS, LES HABITANTS DE LA RÉGION GRAND EST ET DU SUD DE LA FRANCE

Q16B. Seriez-vous favorable à ce que les lois nationales puissent être adaptées aux spécificités des territoires ?

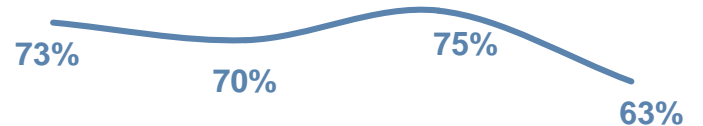
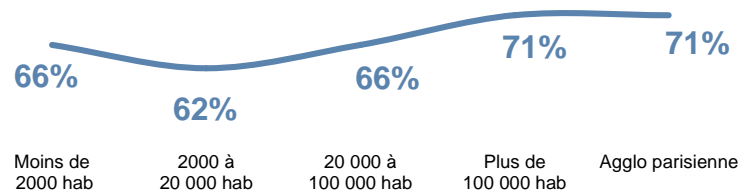
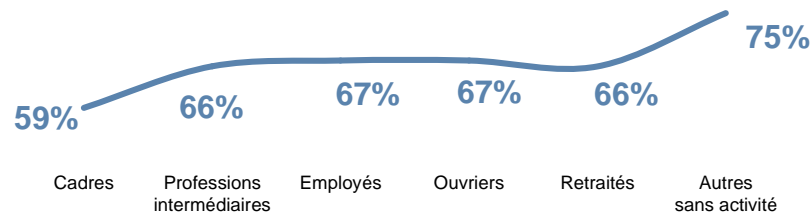
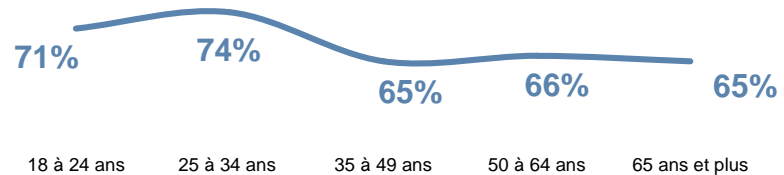
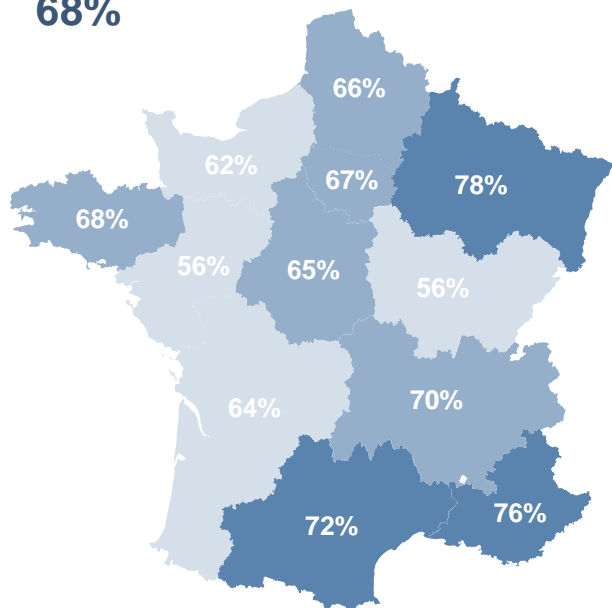
Exemple 1 : les régions pourraient par exemple librement décider d'abaisser les limitations de vitesse sur l'ensemble du réseau routier de leur territoire.

Exemple 2 : les départements pourraient par exemple librement fixer les montants des aides sociales sur leur territoire.

Base : Ensemble – Une seule réponse possible

TOTAL FAVORABLE

68%



CONTACTS – Pôle SOCIETY

Julie GAILLOT *Directrice du pôle Society* – julie.gaillot@csa.eu – 01.57.00.59.06

Quentin LLEWELLYN *Directeur de clientèle* – quentin.llewellyn@csa.eu – 01.57.00.59.04

Marine LE BARBIER *Chargée d'étude* – marine.le-barbier@csa.eu – 01.57.00.58.33

